

# Agenda



Algemene Ledenvergadering 27 november 2023

---

**19.00 – 19.30 Inloop**

**19.30 – 19.40 Plenaire opening**

*NUVO-voorzitter Norbert Hofstede*

**19.40 – 20.25 ALV Deel 1**

1. *Opening*
2. *Vaststellen agenda en stemmenaantal*
3. *Vaststellen concept notulen ALV d.d. 28 november 2022 (bijlage 1)*
4. *Ingekomen stukken en mededelingen*
5. *Verkiezing bestuurslid en lid verkiezingscommissie (bijlage 2)*

**20.25 – 20.50 Gastspreker Karin Boon**

**20.50 – 21.10 Pauze**

**21.10 – 21.30 Gastspreker Bart Hendriks**

**21.30 – 22.15 ALV Deel 2**

6. *Jaarverslag 2022 (bijlage 3)*
7. *Vaststellen financiële jaarstukken 2022 (bijlage 4)*
8. *Vaststellen contributie 2024 (bijlage 5)*
9. *Vaststellen begroting 2024 (bijlage 6)*
10. *Verzoek tot afwijken termijn ALV (bijlage 7)*
11. *Rondvraag*
12. *Sluiting*

**22.15 Borrel**

# **Notulen van de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven, gehouden op 28 november 2022 in Het Optiekcentrum in Houten**

---

## **Aanwezige bestuursleden:**

Norbert Hofstede (voorzitter), Kees Beeks, Serge Greving (penningmeester), Sarah van Wijk, Remko Berkel, Jeroen van Esdonk, Gerben Sinke

Afwezig: Diana Zuidweg en Boukje Wapstra

## **Aanwezige stemgerechtigde leden:**

Segment 1: 8

Segment 2: 6

Segment 3: 1

## **Aanwezige lid van verdienste en ereleden**

Ton Greving (verdiensste), Ton Juffermans (ere), Marc Asselbergs (ere) en Muus Sijbrants (verdiensste)

## **Aanwezig van het NUVO-secretariaat:**

Bas de Nes (directeur), Myrthe Blazis , Caecilia Mas'an ,Jolanda Faaij en Lex Bouchier.

---

## **Plenaire opening door voorzitter Norbert Hofstede**

Speciaal welkom aan de ereleden en leden van verdienste.

## **Het jaar 2021**

**De kernbegrippen van de NUVO waren:** Belangenbehartiging, Verbinden, Onderwijs en Kwaliteit Bestuur heeft begin dit jaar een lange termijnvisie 2022-2025 vastgesteld, waarbij deze pijlers nog steeds actueel bleken. De branche is meer dan ooit in beweging waardoor een langetermijnvisie belangrijk is.

## **Martkontwikkelingen optiek**

Er waren twee dingen die speelden in 2021 en belangrijk waren. Dit waren ketenvorming en corona.

## **Ketenvorming (overname van zelfstandige optiekbedrijven) → invloed op ledenbestand en begroting**

## **Private equity vergroot belang in Nederlandse optiekmarkt, aantal spelers neemt toe**

## **Leden**

2021: 26 nieuwe leden / 24 opzeggingen, 17 richting GWB

2022: 511 leden 945 vestigingen

2022 – 2025 verwachting afname aantal NUVO leden (100) – toename aantal NUVO vestigingen (85).

Financiële analyse langere termijn. Hebben vanaf 2022 dat er meer jaren begroting gemaakt zal worden en zal worden bijgesteld. Ook zal dit goed bijgehouden worden.

### **Begroting meerdere jaren → positief gestemd**

#### **COVID-19 opnieuw impact, sectorplan 2021 opnieuw redding voor de branche**

- Detailhandel dicht: jan/feb en dec 2021, maar optiek open
- Continue aanpassingen in sectorplan doorgevoerd en gedeeld met de leden.
- Het heeft nog steeds de aandacht (31-8-2022) in contact met UFON, RND en Optitrade/Centrop (elk kwartaal) mocht COVID-19 deze winter weer opspelen.

#### **Keurmerk/ PR 2021**

NUVO Keurmerk staat voor kwaliteit. Kwaliteit is de belangrijkste pijler van de NUVO. De NUVO en haar leden staan voor kwaliteit en dit willen wij naar de consument uitdragen.

- 972 Erkend Optiekbedrijf stickers naar leden in 2021
- Verwijzing naar [www.nuvo-keurmerk.nl](http://www.nuvo-keurmerk.nl)
- In 2021 is de NUVO Keurmerk website 6221 keer bezocht. Hier wordt ook naar toe verwezen met het keurmerk.

Er zijn social media berichten gemaakt die ondernemers konden plaatsen op eigen account.

#### **Onderwijs**

Als bestuur hebben wij alle scholen bezocht en verslagen van gemaakt. Dit is getrechterd en samengevat tot één document. Dit document wordt gebruikt tijdens overleg met SBB (stichting beroepsonderwijs bedrijfsleven)/ SOESV (stichting examens en optiekscholen). Samen met de optiekscholen en SBB is het mbo-deelcertificaat ontwikkeld, een belangrijke stap voor instromers. Deze opzet heeft 38 deelnemers opgeleverd.

SIPO (Stichting Instroom Personeel Optiekbedrijven) is opgericht door de NUVO. Dit is mogelijk gemaakt door Bas de Nes en Rob Tokkie die aanspraak hebben gemaakt op een reserve uit het pensioenfonds. De NUVO is vertegenwoordigd in het bestuur van de SIPO.

#### **Toetreding bestuur en RvT SIPO**

Bestuur SIPO

- Julius Remarque (NUVO-lid)
- Ton Juffermans (erelid NUVO)
- Bas Wilbers (NUVO-lid)
- Arie van Vliet (oud NUVO-lid)
- Bas de Nes (directeur NUVO)

Raad van Toezicht:

- Henny Cysouw (NUVO-lid)
- Norbert Hofstede (NUVO voorzitter)
- Afgevaardigde scholen

### **KSO, Optometrie binnen de optiek**

Kwaliteitsstandaard Oogmeting (KSO)/ Optometrie binnen het optiekbedrijf. KSO is een belangrijk document voor de NUVO wanneer gesproken over kwaliteit. KSO is in 2015 al opgesteld samen met diverse partijen. In 2021 is het document ingediend om in te worden opgenomen in het zorgregister. De uitspraak zal later op teruggekomen worden. Optometrie is belangrijker aan het worden binnen het optiekbedrijf en zal steeds belangrijker worden. Het tarief voor eerstelijns controle zal waarschijnlijk ook verhoogd worden.

### **Communicatie**

Er zijn in 2021 Oculus 8 edities. Uitgegeven. In een jaar waar Corona nog speelde had de Website (59.662 bezoekers). Nieuwsbrief (55 stuks). Minimaal 1 keer per week. Met nieuws en relevante informatie. Met een hoog openingspercentage.

### **Social media**

Social media wordt succesvol gerund door de communicatie afdeling en er zijn steeds meer volgers

- Instagram plus ruim 300 volgers
- LinkedIn plus ruim 300 volgers
- Facebook had 1676 volgers in 2021. Om onduidelijke redenen werd de pagina door Facebook offline gehaald. We begonnen opnieuw waardoor we het jaar 2021 eindigden op 250 volgers

### **Academie en zalencentrum**

2021 was minder dan voorgaande jaren in verband met COVID-19. Er waren 12 cursussen (onder begroting) en zalencentrum ook onder begroting. In 2022 was het beter.

### **NUVO en criminaliteit**

2021 was een negatief en slecht jaar wanneer het gaat over geweld en criminaliteit in de optiek. Dit heeft ertoe geleid dat er een brief is gestuurd aan Minister Grapperhaus. Daar kwam snel en een goede reactie op terug waardoor er ieder halfjaar een overleg is met Ministerie, Nationale Politie en Landelijk overval coördinator. Het aantal inbraken en overvallen wordt geregistreerd door de NUVO.

### **Het jaar 2022**

Afwijzing KSO bij het Zorginstituut door UFON en Eyelove, Ace&Tate. Deze partijen wilden de aanvraag niet ondertekenen. → het bestuur heeft dit positief opgepakt, komt later vanavond terug.

We hebben ook afscheid genomen van de OVN als huurder in het Optiekcentrum. Dit is besproken met de voorzitter van de OVN, de NUVO betreurt het vertrek. Er vindt wel regelmatig een goed overleg plaats met een bestuurslid van de OVN.

## **Stormschade het Optiekcentrum**

In februari 2022 is het plafond van het Optiekcentrum naar beneden gekomen door een storm. Het herstel zal in 2023 plaatsvinden. Het is duidelijk dat een stuk van de kosten niet gedekt zal worden door de verzekering.

## **Keurmerk/ PR 2022**

**In januari 2022** Campagne 'open je ogen bij de gediplomeerde opticien' op social media. Totaal online bereik: 494.379. Daarbij een advertentie in De Telegraaf. Gedurende november en december 2022 is de campagne aangepast en opnieuw gepromoot op social media. Daarnaast waren er advertenties in de vorm van een nieuwsbrief item in De Telegraaf. Vanaf 2023 naast "gediplomeerde opticiens, veilig aanbetalen en onafhankelijke geschilafhandeling" ook Kwaliteits Standaard Oogmeting

---

## **Agenda**

### **1. Opening**

### **2. Vaststellen agenda en stemmenaantal**

De agenda wordt conform het voorstel vastgesteld.

Het aantal stemgerechtigde leden is:

Segment 1: 8

Segment 2: 6

Segment 3: 1

Totaal: 15

### **3. Vaststellen concept notulen ALV 22 november 2021**

Correctie: halverwege pagina 4 staat dat besloten is dat Rob Tokkie en Norbert Hofstede erelid van de NUVO worden. Dit moet zijn Rob Tokkie en Ronald Renaud.

De notulen worden unaniem vastgesteld.

### **4. Ingekomen stukken en mededelingen**

Er zijn geen ingekomen stukken.

De voorzitter vraagt de aandacht voor vier overledenen:

- Rob Boon (was erelid)
- Rients Visser sr.
- Frank Harding
- Dick Derksen

De aanwezigen worden gevraagd te gaan staan. Er wordt een moment van stilte in acht genomen.

## **5. (Her)Verkiezing bestuursleden en leden verkiezingscommissie**

Er wordt afscheid genomen van twee bestuursleden. Voor segment 1 nemen we afscheid van Diana Zuidweg die drie jaar segment 1 vertegenwoordigde. Voor segment 2 nemen we afscheid van Jeroen van Esdonk die drie jaar segment 2 vertegenwoordigde.

Diana is niet aanwezig. Jeroen wordt bedankt en neemt bloemen in ontvangst en een fles wijn.

Bestuursleden:

Segment 1 → De heer Kees Beeks stelt zich herkiesbaar voor een vierde termijn. Omdat de heer Beeks voor een derde keer herkiesbaar is dient de ALV te stemmen over zijn herbenoeming. Daarnaast heeft heer Raphael Kriek van Kriek Optiek in Nieuw Vennep zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid. De heer Beeks wordt unaniem door de ALV verkozen als bestuurslid. De heer Kriek wordt unaniem door segment 1 verkozen tot bestuurslid.

Segment 2 → De heer Johannes Veldhoen van Klein Optiek in Apeldoorn heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 2. De heer Veldhoen is niet aanwezig bij de ALV, maar wordt door Norbert voorgedragen. De heer Veldhoen wordt unaniem door segment 2 verkozen tot bestuurslid

Leden verkiezingscommissie:

Segment 1 → De heer Hans van der List van Eyewellness in Breda stelt zich herkiesbaar voor een vierde termijn als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1. De heer Van der List wordt unaniem door segment 1 verkozen tot lid van de verkiezingscommissie.

Segment 2 → De heer Lex Uilenbroek van Federmann in Haarlem heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2. De heer Uilenbroek wordt unaniem door segment 2 verkozen tot lid van de verkiezingscommissie.

*Gast spreker oogarts Khalid Allali*

Er zijn nieuwe ideeën en concepten nodig om oogzorg toegankelijk te maken voor de toekomst. De oogzorg kent lange wachttijden. De streefnorm is 28 dagen bij niet acute klachten, op dit moment is dit vele malen langer. Door diverse redenen zal de vraag naar oogzorg groeien. Alles wijst erop dat de problemen groter zullen worden in de toekomst. Eén van de oplossingen is taakherschikking, en juiste zorg op de juiste plek.

Overzicht van activiteiten:

- Fundus-fotografie en AI
- Virtueel zorgpad voor netvlies-aandoeningen
- Oogkeuring.nl
- Ooghulp platform | Okulus live per 1 januari. Platform voor klanten, professionals en academy. Elke 2 maanden webinar.

*Pauze*

*Gastspreker SIPO-bestuurslid Arie van Vliet*

Als bestuurder van SIPO presenteert Arie de activiteiten van werkenindeoptiek.nl , het platform van de stichting die instroom van personeel wil bevorderen. In samenwerking met een bureau zijn verschillende concepten gemaakt om ook de verschillende doelgroepen te bereiken. De doelgroepen zijn ouders/leerlingen, decanen en zij-instromers die ieder op hun eigen wijze worden benaderd. De inzet van werkenindeoptiek.nl is voor de komende jaren verzekerd en zal de optiekondernemers ondersteunen in hun streven personeel aan te trekken.

## **6. Jaarverslag 2021**

Er zijn geen vragen over het jaarverslag. Het jaarverslag 2021 wordt unaniem vastgesteld.

## **7. Vaststellen financiële stukken 2021**

Serge Greving geeft een toelichting op de financiële jaarstukken 2021 inclusief de prognose van dit jaar. Het jaarresultaat is , na € 50.000 toevoeging aan de bestemmingsreserves voor branche-en consumentenonderzoek en diverse projecten, € 52.000,- positief. Dit positieve resultaat is voornamelijk veroorzaakt door bijzondere baten van € 36.000,- door vrijval van reserveringen en verkoop van de website "ziewatjekan .nl aan SIPO.

Het positieve resultaat zal gebruikt worden voor het herstel van de stormschade in februari 2022 aan het pand.

De financiële jaarstukken 2021 worden unaniem vastgesteld.

## **8. Vaststellen contributie 2023**

Het bestuur stelt voor een indexatie van 2,7% toe te passen op de contributie.

Het bestuur stelt voor de toeslag Beroepsaansprakelijkheidsverzekering vast te stellen op € 23,15 per vestiging en de toeslag Geschillencommissie op € 9,90 per vestiging.

De voorstellen worden unaniem aangenomen.

## **9. Vaststellen begroting 2023**

Serge geeft een toelichting op de begroting 2023. De verwachting is dat de contributie-opbrengsten wat zullen dalen door het afnemen van het aantal leden door overname door winkelketens. De verwachting is dat de overige opbrengsten zullen stijgen, mede door het einde van de coronapandemie. Ook de kosten zullen wat stijgen maar de verwachting is een positief resultaat van € 2.300.

De begroting 2023 wordt unaniem vastgesteld.

## **10. Voorstel beleggen**

De inkomsten van de NUVO staan onder druk door vermindering van het aantal leden en de negatieve rente waar momenteel sprake van is. De inflatie heeft ook een negatieve invloed op het waarde van het vermogen van de NUVO. Norbert Hofstede heeft samen met bestuurslid Remko Berkel gesprekken gevoerd met een bankier van de ABN AMRO. Op basis van gesprekken met de bankier is een voorstel opgesteld. Het voorstel geldt voor de lange termijn om het vermogen in stand te houden en om het vermogen 'aan het werk te zetten'. Het doel is om rendement te behalen, op een defensieve manier, geadviseerd door de huisbankier. Het idee is om dit voor vijf tot tien jaar aan te houden. Dit is niet vanuit speculatieve, maar defensieve gedachte. Het voorstel is om 25% tot 35% van het vrij besteedbaar verenigingskapitaal te beleggen.

De uitslag van de stemming over het voorstel is als volgt: in segment 1 zijn er 7 stemmen vóór en is er 1 onthouding, Segment 2 unaniem akkoord en segment 3 unaniem akkoord. Het voorstel is aangenomen.

### **11. Aanpassen Huishoudelijk reglement: Kwaliteitsstandaard Oogmeting**

Het voorstel is om KSO op te nemen in het Huishoudelijk reglement als onderdeel van het NUVO Keurmerk. Het doel is de kwaliteit van de NUVO-leden verhogen. Doelstelling is om van de oogmeting een formele handeling te maken. In het najaar 2023 wil de NUVO naar de tweede kamer in Den Haag om dat te bewerkstelligen.. Er zal ook een hardcopy van de KSO verstuurd worden naar de winkels, zodat het in de winkel gebruikt kan worden. Daarnaast kan er op die manier getoetst worden.

De uitslag van de stemming over het voorstel is als volgt: in segment 1 zijn er 7 stemmen vóór en is er 1 onthouding, Segment 2 unaniem akkoord en segment 3 unaniem akkoord. Het voorstel is aangenomen.

### **12. Verzoek tot afwijken termijn ALV**

Elk jaar wordt verzocht om af te wijken van de termijn wanneer de ALV plaats moet vinden (binnen 5 maanden na afloop kalenderjaar). De achtergrond is dat het voorjaar te vroeg is om ook de begroting te behandelen.

Het voorstel wordt unaniem aangenomen.

### **13. Rondvraag**

Mededeling: dank voor het bestuur voor alles wat is gedaan. Ook voor het live evenement en alle presentaties. De waarde voor de NUVO is weer bevestigd. De NUVO heeft ervoor gezorgd dat de winkels door konden draaien tijdens de coronapandemie. Succes gewenst voor allen en dank aan de oude bestuursleden.

Mededeling Norbert Hofstede: het was een uitdagend, maar goed jaar. Namens het bestuur de directie en medewerkers bedankt.

### **14. Sluiting**

De vergadering is gesloten en de ondernemers zijn uitgenodigd voor de borrel.



## **Verkiezing bestuursleden en leden verkiezingscommissie**

### **A. (Her)verkiezing bestuursleden.**

De zittingstermijn is drie jaren.

#### **Segment 1**

Segment 1 heeft vier bestuursleden.

Voor segment 1 is er geen verkiezing van bestuursleden.

De zittingstermijn van de bestuursleden Gerben Sinke en Sarah van Wijk eindigt op de ALV 2024.

De zittingstermijn van de bestuursleden Kees Beeks en Raphael Kriek eindigt op de ALV 2025.

#### **Segment 2**

Segment 2 heeft drie bestuursleden.

Voor segment 2 is er geen verkiezing van bestuursleden.

De zittingstermijn van de bestuursleden Serge Greving en Norbert Hofstede eindigt op de ALV 2024.

De zittingstermijn van bestuurslid Johannes Veldhoen eindigt op de ALV 2025.

#### **Segment 3**

Segment 3 heeft twee bestuursleden.

De zittingstermijn van bestuurslid Boukje Wapstra eindigt op de ALV 2024.

De heer Remko Berkel is per 13 juni 2023 teruggetreden als bestuurslid. Hij is bestuurslid geweest van december 2015 tot en met juni 2023.

De heer Wouter van der Hoeven van Specsavers International BV heeft zich beschikbaar gesteld als bestuurslid namens segment 3.

*Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Wouter van der Hoeven als bestuurslid namens segment 3.*

### **B. Verkiezing leden verkiezingscommissie**

De zittingstermijn is drie jaren.

De verkiezingscommissie heeft drie leden.

De zittingstermijn van het lid Hans van der List (segment 1) eindigt op de ALV 2024.

De zittingstermijn van het lid Lex Uilenbroek (segment 2) eindigt op de ALV 2024.

De heer Remko Berkel is per 13 juni 2023 teruggetreden als lid van de verkiezingscommissie namens segment 3.

De heer Wouter van der Hoeven van Specsavers International BV heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 3.

*Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Wouter van der Hoeven als lid van de verkiezingscommissie namens segment 3.*



**Als een vereniging die optiekondernemers vertegenwoordigt, zet de NUVO zich in voor de belangen van haar leden. Wij brengen onze leden samen om ervaringen te delen en gezamenlijk nieuwe ideeën en inzichten te genereren. Ondernemers die vragen hebben over zaken als klanten, medewerkers, salarissen, huurcontracten, statistieken of bedrijfsvoering kunnen bij hun brancheorganisatie terecht voor deskundig advies en antwoorden, inclusief juridisch advies indien nodig. Samen staan we garant voor een hoog niveau van kwaliteit voor de consument. Daarnaast zetten wij ons actief in voor de bevordering van goed optiekonderwijs en nemen we het initiatief om regelgeving te ontwikkelen die de beroepskwaliteit verbetert. In dit jaarverslag vindt u een beknopt overzicht van onze activiteiten in 2022.**

### **Corona en Sectorplan Optiek**

Het Sectorplan heeft in 2020 en 2021 zijn dienst bewezen en heeft de optiekondernemer in staat gesteld zijn winkel open te houden gedurende deze periode. Begin 2022 hadden we helaas nog steeds te maken met corona. Via de website en onze nieuwsbrief hielden we onze leden continu op de hoogte van de meest recente regels. We zorgden continu voor een actuele versie van het Sectorplan Optiek. Per 25 februari 2022 werden de meeste coronamaatregelen afgeschaft en kon het Sectorplan Optiek in de koelkast. De NUVO-Ledenservice beantwoordde vragen van leden met betrekking tot corona: wat moet je doen als je personeel besmet is, of een klant, op welke steunpakketten heb je als optiekondernemer recht, mag je je personeel verplichten om te vaccineren? Via de NUVO konden leden mondkapjes bestellen.

### **NUVO Keurmerk**

Elk jaar krijgen de NUVO-leden een nieuwe NUVO Keurmerksticker. Met elk jaar nieuwe kleuren en het nieuwe jaartal 2022 erop, zodat er een duidelijk verschil is met andere jaartallen. De NUVO lanceerde begin 2022 een landelijke campagne 'Open je ogen bij de gediplomeerde opticien'. Het doel was om het keurmerk meer lading te geven bij de consument. Voor de campagne schakelden we de hulp in van een professioneel bureau:

BOON the agency. We plaatsten online gesponsorde campagnes en ook de Keurmerkwebsite kreeg de look and feel van de campagne. Met de campagne hebben we ruim een half miljoen mensen bereikt en ook de ledenzoeker werd duizenden keren geraadpleegd. Aan het eind van 2022 hebben we de keurmerkcampagne voor een tweede keer uitgerold. We adverteerden op social media richting de consument en plaatsten eigen posts. Daarnaast plaatsten we een aantal keer een advertentie in een online nieuwsbrief van De Telegraaf. De campagne leverde enorm veel bezoekers op de NUVO Keurmerksite op. In 2022 is de website 33.013 keer bezocht.

De NUVO verstuurde 1.055 Keurmerkstickers naar de leden in 2022.

### **Samenwerking / deelneming**

- De samenwerking met organisaties Centrop en Optitrade is ook in 2022 voortgezet. Met tenminste drie overleggen per jaar zijn de verschillende optiek gerelateerde onderwerpen aan de orde gekomen, met name het onderwijs en de instroom van personeel in de optiekbedrijven zijn vaste agendapunten.
- In 2021 is de NUVO toegetreden tot het bestuur en raad van toezicht in de Stichting Instroom Personeel Optiek (SIPO) en ondersteund daarmee het uitoefenen van de werkzaamheden van de stichting. In 2022 zijn de SIPO activiteiten richting de doelgroepen van start gegaan en is het platform **werkenindeoptiek.nl** verder uitgebreid.

### **NUVO zorgt voor zeggenschap in het onderwijs**

De SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) is binnen de optiek verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven en het dossier, de SBB adviseert de minister die verantwoordelijk is voor het onderwijs. De NUVO heeft zitting in de Sectorkamer Specialistisch Vakmanschap en in het Marktsegment Gezondheid technische Beroepen van de SBB. Belangrijke posities waarmee de invloed van de NUVO op het optiekonderwijs geborgd is.

### **NUVO OptiekWijzer digitaal en op papier**

Wie levert welk merk en hoe kan ik die leverancier bereiken? Vragen waarop de NUVO OptiekWijzer (door gebruikers ook wel 'het NUVO-boekje' genoemd) antwoord geeft. Met een eigen toegangscode hebben NUVO-leden ook toegang tot de digitale versie van de OptiekWijzer. Hier kunnen ze onbeperkt zoeken in deze database met vele zoekfilters. De site had 3324 paginaweergaven. Leveranciers kunnen zelf online hun gegevens invoeren en wijzigen. De digitale NUVO OptiekWijzer is dus altijd up-to-date. Maar nog steeds is de papieren versie onverminderd populair. Daarom hebben alle leden ook in 2022 weer een exemplaar van dit populaire naslagwerk ontvangen.

## **NUVO website**

De NUVO website bestaat uit een openbaar gedeelte, en een deel waar alleen NUVO-leden toegang toe hebben. In het jaar 2022 was de site erg belangrijk (net als in 2021) omdat hier altijd de meest recente informatie rondom de coronamaatregelen en het sectorplan te vinden was. De website statistieken waren dan ook weer hoog!

www.nuvo.nl heeft in 2022 33.079 bezoekers gehad. Zij waren in 2022 goed voor 45.588 sessies en 102.348 paginaweergaven.

## **Social Media**

Oculus en de NUVO zijn actief op diverse social-mediakanalen. Volg ons op

- [facebook.com/ocunuvo](https://facebook.com/ocunuvo)
- [instagram.com/ocunuvo](https://instagram.com/ocunuvo)
- [linkedin.com/company/nuvo](https://linkedin.com/company/nuvo)

Op Facebook had Oculus 1676 volgers in 2021. Nadat de pagina in 2021 offline gehaald door Facebook zijn we weer opnieuw gestart en eindigden we in 2022 met 419 volgers. Het Facebookbericht met grootste bereik in 2022: Marieke van Leeuwen heeft Baas Opticiens overgenomen en gaat verder als Optiek Marieke. Instagram had eind 2022 1081 volgers. Best bekeken post op Instagram: de Reels van Oculus op bezoek bij de showroom van Anna Karin Karlsson in Parijs. Bericht met de meeste likes op Instagram: Het DHTA nomineert Iman Alweso (24) voor de Beste Optiekstudent Verkiezing.

LinkedIn had eind 2022 2457 volgers (een groei van meer dan 400 volgers). Best gelezen post op LinkedIn: item over het artikel in Oculus over ketenvorming waarin ondernemer Johannes Veldhoen aan het woord is.

## **Branchespecifieke informatie in 52 nieuwsbrieven**

Met de digitale NUVO Nieuwsbrief informeert de NUVO de leden over relevante ontwikkelingen en nieuws. Altijd toegespitst op de gevolgen voor de optiekondernemer. De nieuwsbrief heeft een hoog openingspercentage. Het is duidelijk dat veel leden deze NUVO Nieuwsbrief gebruiken als informatiebron. De best gelezen nieuwsbrief van 2022 was nummer 3 over corona op de werkvloer met een openingspercentage van 65,8%. Op plaats 2 stond nummer 19 (65,6% geopend) over de in memoriam van Rob Boon. En tot slot nieuwsbrief 7 de over Kwaliteitsstandaard Oogmeting Opticiens niet opgenomen in het zorgregister met een openingspercentage van 65,2%.

## **Oculus**

In 2022 zijn weer 8 edities van Oculus verschenen. Twee Special Editions en zes reguliere nummers. Bij elke editie verscheen ook een digitale nieuwsbrief die werd verstuurd aan alle NUVO-leden en leveranciers.

## **Salarisonderzoek optiekbranche 2022**

Wat verdient een opticien met vier jaar ervaring gemiddeld in de branche? Welk startsalaris bied ik een optometrist? Enkele voorbeeldvragen die NUVO-leden kunnen hebben. Om als ondernemer houvast te hebben bij het vaststellen van salarissen brengt de NUVO optieksalarissen in kaart. In totaal hebben 60 leden deelgenomen aan het salarisonderzoek in 2022. Dit leverde gegevens op van in totaal 2500 werknemers in de optiekbranche. Deelnemers krijgen – in ruil voor hun in anonimiteit verstrekte salarisgegevens – de beschikking over nuttige managementinformatie in de vorm van benchmarks voor gangbare salarissen.

## **Gratis reviewsysteem voor NUVO-leden**

Ondernemers zetten steeds vaker online klantenreviews in als marketinginstrument. Ook in de optiekbranche zijn er al veel ondernemers die er succesvol mee werken. NUVO-leden kunnen ook in 2022 gratis beschikken over zo'n reviewsysteem, gekoppeld aan het NUVO Keurmerk en verzorgd door Klanten Vertellen. Opvallend is de hoge score die de deelnemende optiekbedrijven halen: gemiddeld een 9.

## **Ledenservice**

In 2022 is er weer veel contact geweest met leden. Het merendeel van deze contacten was telefonisch. De vragen varieerden van vragen over personeel tot vragen over consumentenrecht. In 2022 verwelkomde de NUVO 17 nieuwe leden.

## **NUVO Ontmoet**

Naast het contact dat de NUVO met haar leden heeft via telefoon en mail, zijn er ook verschillende momenten waarop de organisatie de leden ontmoet:

- In juli vond de NUVO Meets plaats met als thema Optometrie in het optiekbedrijf. Drie sprekers die met succes een optometriepraktijk hebben neergezet als aanvulling op hun optiekzaak.
- De Algemene Ledenvergadering van de NUVO vond dit jaar weer offline plaats. Vanuit het Optiekcentrum werd de ALV weer 'live' na twee jaar een online ALV gehouden te hebben.

## **Kwaliteitsstandaard Oogmeting**

De NUVO heeft het initiatief genomen om een kwaliteitsstandaard voor de oogmeting te ontwikkelen, mogelijk opgevolgd door een standaard voor de contactlensmeting/aanpassing en het optometrisch onderzoek. In 2021 is de kwaliteitsstandaard oogmeting ingediend bij het Zorginstituut Nederland, dit heeft echter niet geleid tot opname in het zorgregister. De NUVO heeft vervolgens besloten om de standaard per 2022 onder de aandacht te brengen van de nationale politiek om daar te pleiten voor bescherming van het beroep van opticien. In PR bureau is ingeschakeld om de NUVO hierbij te ondersteunen.

## **NUVO Academie**

Het jaar 2022 was voor de NUVO-academie weer een redelijk "normaal" jaar, nadat in 2020 en 2021 door corona een deel van de cursussen niet door kon gaan. In 2022 hebben 149 cursisten deelgenomen aan een cursus van de NUVO Academie. Er zijn 16 cursussen gegeven, waarvan 8 Incompany cursussen. De waardering voor de cursussen is goed.

De populairste cursussen in 2022:

1. Bril afpassen
2. Optiek voor verkoopmedewerkers
3. BHV-basiscursus

## **Startende ondernemers**

Wanneer je voor het eerst overweegt een optiekbedrijf te beginnen of over te nemen, komt er veel op je af. De NUVO heeft voor startende ondernemers een startershandleiding beschikbaar. In 2022 werden ook weer verschillende handleidingen verstuurd.

Daarnaast is er een mentor beschikbaar die startende optiekondernemers op weg helpt en ze begeleidt.

## **Brochure Arbeidsvoorwaarden optiekbedrijven 2022**

Begin januari ontvingen alle NUVO-leden de themabrochure over arbeidsvoorwaarden in 2022. De brochure geeft informatie over de wettelijke regels waar werkgevers en werknemers rekening mee moeten houden en het loonadvies 2022.

## **Vergoedingen zorgverzekeraars 2022**

Bij aanvang van het jaar ontvingen alle NUVO-leden het jaarlijkse overzicht van alle bril- en lensvergoedingen uit de aanvullende zorgverzekeringen per 1 januari 2022. Het gaat hierbij om de vergoedingen ongeacht waar men een bril of contactlenzen koopt. Het overzicht is ook digitaal te downloaden. Daarnaast zijn er zorgverzekeraars die kortingsafspraken maken met bepaalde optiekwinkels en/of bepaalde groepen (bijvoorbeeld minima). Een overzicht hiervan stond op de NUVO-website.

### **NUVO bestuur**

- In 2022 had de NUVO de volgende bestuursleden:
  - o Voorzitter Norbert Hofstede
  - o Boukje Wapstra
  - o Diana Zuidweg
  - o Gerben Sinke
  - o Jeroen van Esdonk
  - o Kees Beeks
  - o Remko Berkel
  - o Sarah van Wijk
  - o Serge Greving

### **NUVO & Criminaliteit**

- Ook in 2022 kreeg de optiekbranche helaas veel te maken met criminaliteit.
- De NUVO onderhoudt als reactie hierop nauwe contacten met de Nationale Politie die zich bezig houdt met High Impact Crimes, elke inbraak, overval of andere vorm criminaliteit wordt gemeld bij de coördinator van dit onderdeel van de politie.

### **NUVO & Onderwijs**

- Deelcertificaat MBO optiek: in 2021 is het certificaat tot stand gekomen en werd het vanaf dat moment mogelijk een MBO deelcertificaat te halen voorzien van een diploma. Het gaat hierbij om de certificaten 'assortimentsbeheer' en 'assisteren bij refractie'. In samenwerking met de SBB en de optiekscholen heeft de NUVO zich hard gemaakt om te komen tot het resultaat. Juist nu het personeelstekort steeds groter wordt en de instroom in de optiekopleiding steeds kleiner, is dit heel belangrijk. We riepen onze leden op om stageplaatsen beschikbaar te stellen. In 2022 zijn deze activiteiten voortgezet en heeft dit geleid tot meer zij instromers in de optiekbedrijven.
- Beste Optiekstudent 2022: in 2022 vond de verkiezing weer plaats. De optiekscholen leverden allemaal een kandidaat aan, en uit deze zes genomineerden koos de vakjury Zenja Looijmans als de winnaar. De winnaar werd tijdens een feestelijke avond in het Optiekcentrum bekend gemaakt en tevens werden de genomineerden in het zonnetje gezet.

## Financiële jaarstukken 2022

### **Nederlandse Unie van Optiekbedrijven**

(Verkorte financiële informatie gebaseerd op de beoordeelde financiële overzichten over het verslagjaar).  
De jaarrekening 2022 is beoordeeld door Pyxis Accountants B.V te Naarden. De accountant heeft een positieve beoordelingsverklaring afgegeven. Omdat de jaarrekening 2022 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven in beknopte vorm in deze toelichting op de agenda van de Algemene Ledenvergadering is opgenomen is het op grond van artikel 2:395 lid 2 BW niet toegestaan om de beoordelingsverklaring te vermelden. De volledige jaarrekening met beoordelingsverklaring ligt ter inzage op het kantoor van de vereniging.

### **Balans per 31 december 2022 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven**

*in euro's*

<b>ACTIVA</b>	<i>31-12-2022</i>	<i>31-12-2021</i>
<b>Vaste activa</b>		
Pand Houten	1	1
Overige materiële vaste activa	19.557	24.370
	-----	-----
Totaal materiële vaste activa	19.558	24.371
Immateriële vaste activa	5.975	8.964
	-----	-----
	25.533	33.335
<b>Vlottende activa</b>		
Debiteuren	13.199	21.924
Overige vorderingen en overlopende activa	54.730	55.451
Liquide middelen	1.436.600	1.212.857
	-----	-----
	1.504.529	1.290.232
	-----	-----
	1.530.062	1.323.567
	=====	=====



**Balans per 31 december 2022 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven**

*in euro's*

**PASSIVA**

	<i>31-12-2022</i>	<i>31-12-2021</i>
<b>Verenigingskapitaal</b>		
Vrij besteedbaar verenigingskapitaal	840.463	941.610
Reserve algemene branchebelangen	99.631	99.631
Reserve voor diverse projecten	55.074	55.074
Reserve branche- en consumentenonderzoek	30.000	30.000
	-----	-----
Bestemmingsreserves	184.705	184.705
	-----	-----
	1.025.168	1.126.315
<b>Voorzieningen</b>		
Voorziening onderhoud/inrichting	115.521	101.240
Voorziening garantieverplichtingen	22.781	22.781
	-----	-----
	138.302	124.021
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	31.207	28.669
Overige schulden en overlopende passiva	335.385	44.562
	-----	-----
	366.592	73.231
	-----	-----
	1.530.062	1.323.567
	=====	=====

**Staat van baten en lasten over 2022 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven.**

*in euro's*

	<i>Werkelijk 2022</i>	<i>Begroting 2022</i>	<i>Werkelijk 2021</i>
<b>Baten</b>			
Contributies inclusief filiaaltoeslag	572.407	562.900	576.827
NUVO-zalencentrum	34.812	17.500	22.385
NUVO-academie	27.945	23.800	21.525
NUVO-verzekeringdienst	51.331	51.400	51.548
Oculus/Optiekwijzer-advertenties	84.067	103.500	100.268
Oculus abonnementen/knipoogjes	17.955	21.000	18.810
Verhuur kantoorruimte	4.367	1.200	5.894
Verkoop personeelsuren	1.867	0	1.418
Renteopbrengst	-4.261	-5.500	-3.781
	-----	-----	-----
	790.490	775.800	794.894
	.....	.....	.....
<b>Lasten</b>			
NUVO-zalencentrum	-13.600	-9.500	-9.046
NUVO-academie	-13.203	-14.800	-12.433
Oculus/Optiekwijzer	-68.820	-71.600	-63.763
Beleidskosten	-53.134	-32.800	-39.856
Ledencommunicatie	-7.621	-12.700	-7.558
Bestuurskosten	-35.790	-39.400	-34.489
Directie/personeel	-405.274	-429.900	-419.596
Verenigingskosten	-9.602	-14.900	-7.480
Huisvestingskosten	-79.807	-88.000	-79.633
Algemene kosten	-59.011	-59.100	-54.449
	-----	-----	-----
	-745.862	-772.700	-728.303
	.....	.....	.....
Resultaat voor bijzondere baten en lasten	44.628	3.100	66.591
	-----	-----	-----
<b>Bijzondere baten en lasten</b>			
Herstelkosten stormschade buitenplafond	-145.775	0	0
Vrijval reservering geschillencommissie	0	0	15.653
Vrijval reservering branche-/consum. onderzoek	0	0	7.565
Verkoopopbrengst website Ziewatjekan	0	0	12.500
	-----	-----	-----
Per saldo bijzonder last (2021: bate)	-145.775	0	35.718
	-----	-----	-----
Resultaat na bijzondere baten/lasten transporteren	-101.147	3.100	102.309

	Werkelijk 2022	Begroting 2022	Werkelijk 2021
Resultaat na bijzondere baten/lasten transport	-101.147	3.100	102.309
<b>Toevoeging aan bestemmingsreserves</b>			
Reserve diverse projecten	0	0	-20.000
Reserve branche-/consumenten onderzoek	0	0	-30.000
	-----	-----	-----
Resultaat (mutatie vrij besteedbaar verenigingskapitaal)	-101.147 =====	3.100 =====	52.309 =====

### Vergelijking van de baten en lasten met de begroting

Zoals uit het overzicht van baten en lasten blijkt, zijn er afwijkingen tussen de werkelijke baten en lasten en de begrote baten en lasten. Bij een begroot overschot van € 3.100 bedraagt het werkelijk tekort -€ 101.100 (verschil -€ 104.200).

De relevante afwijkingen (in euro's) lichten wij hieronder toe ( - = lager batig saldo) .

<b>Contributies</b>	9.500
De contributievaststelling geschiedt aan de hand van de omzetopgaven van de leden.	
<b>NUVO - zalencentrum(opbrengsten)</b>	17.300
In de begroting 2022 was rekening gehouden met een lagere opbrengst door de coronapandemie. Opbrengst is hoger dan begroot	
<b>NUVO-academie (opbrengsten)</b>	4.100
In de begroting 2022 was rekening gehouden met een lagere opbrengst door de coronapandemie. Opbrengst is hoger dan begroot	
<b>Oculus- en Optiekwijzeradvertenties incl. online</b>	-19.400
Opbrengst lager dan begroot. Advertentiemarkt staat onder druk.	
<b>Oculus abonnementen/knipoogjes</b>	-3.000
Opbrengst lager dan begroot. In deze post is ook de begrote opbrengst van € 1.500 opgenomen die de beurs Opti-München betaalt aan de NUVO voor promotie. In 2022 is de beurs geannuleerd i.v.m. corona. Ook zijn er minder Knipoogjes geplaatst dan begroot (-€ 1.100)	
<b>Verhuur kantoorruimte</b>	3.200
Opbrengst hoger dan begroot doordat ANVC meer kantoorruimte is gaan huren	
Transporten	----- 11.700

**BIJLAGE 4**

Transport	11.700
<b>Verkoop personeelsuren</b>	1.900
Opbrengst hoger dan begroot. Verkoop personeelsuren aan SIPO was niet begroot.	
<b>Rente-opbrengst</b>	1.200
Opbrengst minder negatief dan begroot. Negatieve rente is m.i.v. het 4 <sup>e</sup> kwartaal 2022 vervallen.	
<b>NUVO-zalencentrum (kosten)</b>	-4.100
Kosten catering hoger dan begroot (-€ 6.900) in verband met meer verhuur dan begroot. Daartegenover staan lagere afschrijvingskosten audio-visuele apparatuur (€ 2.600). Zie ook hogere opbrengst.	
<b>NUVO-academie (kosten)</b>	1.600
Kosten lager dan begroot.	
<b>Oculus/Optiekwijzer (kosten)</b>	2.800
Kosten lager dan begroot voornamelijk door lagere kosten auteurs (€ 2.500).	
<b>Beleidskosten</b>	-20.300
Kosten hoger dan begroot voornamelijk door geen kosten voor branche-en consumentenonderzoek (€ 5.000 ),door hogere kosten Promotie NUVO-keurmerk/optiekbranche (- € 20.800), door hogere kosten ontwikkelen kwaliteitsstandaard oogmeting (-€ 8.800) en door lagere kosten Internationale contacten (ECO) (€ 2.600) .	
<b>Ledencommunicatie</b>	5.100
Kosten lager dan begroot voornamelijk doordat er minder NUVO-meets zijn gehouden i.v.m. coronapandemie (€ 3.200) en door lagere kosten van digitale media ( € 1.500).	
<b>Bestuurskosten</b>	3.600
Kosten lager dan begroot voornamelijk door minder vergader-, reis- en verblijfkosten (€ 3.000).	
<b>Directie/personeel</b>	24.600
Kosten lager dan begroot voornamelijk door lager aantal fte's (5,0) dan begroot (5,3) en door lagere reiskosten door thuiswerken i.v.m. coronapandemie 1 <sup>ste</sup> kwartaal 2022.	
<b>Verenigingskosten</b>	5.300
Kosten lager dan begroot. Voornamelijk door lagere kosten ALV (€ 2.400) en minder aanwezigheid op beurzen en minder ledenbezoek ( € 3.600).	
<b>Huisvestingskosten</b>	8.200
Kosten lager dan begroot. Voornamelijk door lagere kosten klein onderhoud (€ 3.700), lagere WOZ/verzekeringskosten (€ 1.400) en lagere energiekosten dan begroot ( € 3.300).	
	-----
Transporteren	41.600

**BIJLAGE 4**

Transport	41.600
-----------	--------

**Bijzondere lasten**

Betreft de herstelkosten van de stormschade aan het buitenplafond van het pand (€ 303.500) met daarop in mindering de ontvangen verzekeringsuitkering (€ 157.700). Het gehele buitenplafond wordt vervangen. Door de storm in februari 2022 is ongeveer 25% van het buitenplafond vernield.	-145.800
---	----------

In totaal bedraagt het verschil met de begroting	----- -104.200 =====
--	----------------------------

## **Vaststellen contributie 2024**

### **1 Contributie inclusief filiaaltoeslag**

Het bestuur stelt de volgende verhoging voor per 1 januari 2024:

Indexatie : 4,0 % (CPI 2022 is 10%)

Verhoging: nihil

Totaal verhoging per 1 januari 2024: 4,0 % .

### **2 Toeslagen**

Het bestuur stelt voor om de toeslagen 2024 niet te verhogen en als volgt vast te stellen:

- 1) Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: € 23,15 (2023: € 23,15) per vestiging.
- 2) Geschillencommissie: € 9,90 (2023: € 9,90) per vestiging.

# Begroting 2024

## Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

	<i>Begroting 2024</i>	<i>Prognose 2023</i>	<i>Begroting 2023</i>	<i>Werkelijk 2022</i>
<b>Baten</b>				
Contributies inclusief filiaaltoeslag	637.800	637.300	557.700	572.407
NUVO-zalencentrum	37.000	35.100	35.100	34.812
NUVO-academie	22.000	19.200	25.000	27.945
NUVO-verzekeringdienst	46.800	49.000	49.000	51.331
Oculus/Optiekwijzer-advertenties	93.800	86.300	105.000	84.067
Oculus-abonnementen/knipoogjes	18.700	18.200	20.100	17.955
Verhuur kantoorruimte	4.900	4.700	4.600	4.367
Verkoop personeelsuren	1.500	1.400	1.400	1.867
Rente-opbrengst	6.000	5.000	0	-4.261
	-----	-----	-----	-----
	868.500	856.200	797.900	790.490
	.....	.....	.....	.....
<b>Lasten</b>				
NUVO-zalencentrum	-25.000	-16.100	-15.600	-13.600
NUVO-academie	-12.000	-11.700	-13.000	-13.203
Oculus/Optiekwijzer	-82.100	-76.000	-80.900	-68.820
Beleidskosten	-81.100	-80.100	-37.000	-53.134
Ledencommunicatie	-12.600	-9.800	-12.300	-7.621
Bestuurskosten	-39.900	-37.500	-39.500	-35.790
Directie/personeel	-412.000	-374.300	-422.500	-405.274
Verenigingskosten	-15.200	-14.400	-15.000	-9.602
Huisvestingskosten	-105.900	-98.700	-99.300	-79.807
Algemene kosten	-67.500	-64.700	-60.500	-59.011
	-----	-----	-----	-----
	-853.300	-783.300	-795.600	-745.862
	.....	.....	.....	.....
Resultaat voor bijzondere baten	15.200	72.900	2.300	44.628
<b>Bijzondere lasten</b>				
Herstelkosten stormschade buitenplafond	0	0	0	-145.775
	-----	-----	-----	-----
Resultaat	15.200	72.900	2.300	-101.147
(mutatie vrij besteedbaar verenigingskapitaal)	=====	=====	=====	=====

## **Verzoek tot afwijken van termijn waarbinnen ALV bijeen moet komen**

Wettelijk moet de NUVO binnen 5 maanden na afloop van het verenigingsjaar haar Algemene Ledenvergadering houden tenzij de vergadering anders beslist. Om tijdens de Algemene Ledenvergadering een goede begroting voor het komende jaar te kunnen presenteren stelt het bestuur voor de Algemene ledenvergadering 2024 later in het jaar te houden.