

# **Notulen van de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven, gehouden op 28 november 2022 in Het Optiekcentrum in Houten**

---

## **Aanwezige bestuursleden:**

Norbert Hofstede (voorzitter), Kees Beeks, Serge Greving (penningmeester), Sarah van Wijk, Remko Berkel, Jeroen van Esdonk, Gerben Sinke

Afwezig: Diana Zuidweg en Boukje Wapstra

## **Aanwezige stemgerechtigde leden:**

Segment 1: 8

Segment 2: 6

Segment 3: 1

## **Aanwezige lid van verdienste en ereleden**

Ton Greving (verdiensite), Ton Juffermans (ere), Marc Asselbergs (ere) en Muus Sijbrants (verdiensite)

## **Aanwezig van het NUVO-secretariaat:**

Bas de Nes (directeur), Myrthe Blazis , Caecilia Mas'an ,Jolanda Faaij en Lex Bouchier.

---

## **Plenaire opening door voorzitter Norbert Hofstede**

Speciaal welkom aan de ereleden en leden van verdienste.

## **Het jaar 2021**

**De kernbegrippen van de NUVO waren:** Belangenbehartiging, Verbinden, Onderwijs en Kwaliteit Bestuur heeft begin dit jaar een lange termijnvisie 2022-2025 vastgesteld, waarbij deze pijlers nog steeds actueel bleken. De branche is meer dan ooit in beweging waardoor een langetermijnvisie belangrijk is.

## **Martkontwikkelingen optiek**

Er waren twee dingen die speelden in 2021 en belangrijk waren. Dit waren ketenvorming en corona.

**Ketenvorming (overname van zelfstandige optiekbedrijven) → invloed op ledenbestand en begroting**

**Private equity vergroot belang in Nederlandse optiekmarkt, aantal spelers neemt toe**

## **Leden**

2021: 26 nieuwe leden / 24 opzeggingen, 17 richting GWB

2022: 511 leden 945 vestigingen

2022 – 2025 verwachting afname aantal NUVO leden (100) – toename aantal NUVO vestigingen (85).

Financiële analyse langere termijn. Hebben vanaf 2022 dat er meer jaren begroting gemaakt zal worden en zal worden bijgesteld. Ook zal dit goed bijgehouden worden.

### **Begroting meerdere jaren → positief gestemd**

#### **COVID-19 opnieuw impact, sectorplan 2021 opnieuw redding voor de branche**

- Detailhandel dicht: jan/feb en dec 2021, maar optiek open
- Continue aanpassingen in sectorplan doorgevoerd en gedeeld met de leden.
- Het heeft nog steeds de aandacht (31-8-2022) in contact met UFON, RND en Optitrade/Centrop (elk kwartaal) mocht COVID-19 deze winter weer opspelen.

#### **Keurmerk/ PR 2021**

NUVO Keurmerk staat voor kwaliteit. Kwaliteit is de belangrijkste pijler van de NUVO. De NUVO en haar leden staan voor kwaliteit en dit willen wij naar de consument uitdragen.

- 972 Erkend Optiekbedrijf stickers naar leden in 2021
- Verwijzing naar [www.nuvo-keurmerk.nl](http://www.nuvo-keurmerk.nl)
- In 2021 is de NUVO Keurmerk website 6221 keer bezocht. Hier wordt ook naar toe verwezen met het keurmerk.

Er zijn social media berichten gemaakt die ondernemers konden plaatsen op eigen account.

#### **Onderwijs**

Als bestuur hebben wij alle scholen bezocht en verslagen van gemaakt. Dit is getrechterd en samengevat tot één document. Dit document wordt gebruikt tijdens overleg met SBB (stichting beroepsonderwijs bedrijfsleven)/ SOESV (stichting examens en optiekscholen). Samen met de optiekscholen en SBB is het mbo-deelcertificaat ontwikkeld, een belangrijke stap voor instromers. Deze opzet heeft 38 deelnemers opgeleverd.

SIPO (Stichting Instroom Personeel Optiekbedrijven) is opgericht door de NUVO. Dit is mogelijk gemaakt door Bas de Nes en Rob Tokkie die aanspraak hebben gemaakt op een reserve uit het pensioenfonds. De NUVO is vertegenwoordigd in het bestuur van de SIPO.

#### **Toetreding bestuur en RvT SIPO**

Bestuur SIPO

- Julius Remarque (NUVO-lid)
- Ton Juffermans (erelid NUVO)
- Bas Wilbers (NUVO-lid)
- Arie van Vliet (oud NUVO-lid)
- Bas de Nes (directeur NUVO)

Raad van Toezicht:

- Henny Cysouw (NUVO-lid)
- Norbert Hofstede (NUVO voorzitter)
- Afgevaardigde scholen

### **KSO, Optometrie binnen de optiek**

Kwaliteitsstandaard Oogmeting (KSO)/ Optometrie binnen het optiekbedrijf. KSO is een belangrijk document voor de NUVO wanneer gesproken over kwaliteit. KSO is in 2015 al opgesteld samen met diverse partijen. In 2021 is het document ingediend om in te worden opgenomen in het zorgregister. De uitspraak zal later op teruggekomen worden. Optometrie is belangrijker aan het worden binnen het optiekbedrijf en zal steeds belangrijker worden. Het tarief voor eerstelijns controle zal waarschijnlijk ook verhoogd worden.

### **Communicatie**

Er zijn in 2021 Oculus 8 edities. Uitgegeven. In een jaar waar Corona nog speelde had de Website (59.662 bezoekers). Nieuwsbrief (55 stuks). Minimaal 1 keer per week. Met nieuws en relevante informatie. Met een hoog openingspercentage.

### **Social media**

Social media wordt succesvol gerund door de communicatie afdeling en er zijn steeds meer volgers

- Instagram plus ruim 300 volgers
- LinkedIn plus ruim 300 volgers
- Facebook had 1676 volgers in 2021. Om onduidelijke redenen werd de pagina door Facebook offline gehaald. We begonnen opnieuw waardoor we het jaar 2021 eindigden op 250 volgers

### **Academie en zalencentrum**

2021 was minder dan voorgaande jaren in verband met COVID-19. Er waren 12 cursussen (onder begroting) en zalencentrum ook onder begroting. In 2022 was het beter.

### **NUVO en criminaliteit**

2021 was een negatief en slecht jaar wanneer het gaat over geweld en criminaliteit in de optiek. Dit heeft ertoe geleid dat er een brief is gestuurd aan Minister Grapperhaus. Daar kwam snel en een goede reactie op terug waardoor er ieder halfjaar een overleg is met Ministerie, Nationale Politie en Landelijk overval coördinator. Het aantal inbraken en overvallen wordt geregistreerd door de NUVO.

### **Het jaar 2022**

Afwijzing KSO bij het Zorginstituut door UFON en Eyelove, Ace&Tate. Deze partijen wilden de aanvraag niet ondertekenen. → het bestuur heeft dit positief opgepakt, komt later vanavond terug.

We hebben ook afscheid genomen van de OVN als huurder in het Optiekcentrum. Dit is besproken met de voorzitter van de OVN, de NUVO betreurt het vertrek. Er vindt wel regelmatig een goed overleg plaats met een bestuurslid van de OVN.

## **Stormschade het Optiekcentrum**

In februari 2022 is het plafond van het Optiekcentrum naar beneden gekomen door een storm. Het herstel zal in 2023 plaatsvinden. Het is duidelijk dat een stuk van de kosten niet gedekt zal worden door de verzekering.

## **Keurmerk/ PR 2022**

**In januari 2022** Campagne 'open je ogen bij de gediplomeerde opticien' op social media. Totaal online bereik: 494.379. Daarbij een advertentie in De Telegraaf. Gedurende november en december 2022 is de campagne aangepast en opnieuw gepromoot op social media. Daarnaast waren er advertenties in de vorm van een nieuwsbrief item in De Telegraaf. Vanaf 2023 naast "gediplomeerde opticiens, veilig aanbetalen en onafhankelijke geschilafhandeling" ook Kwaliteits Standaard Oogmeting

---

## **Agenda**

### **1. Opening**

### **2. Vaststellen agenda en stemmenaantal**

De agenda wordt conform het voorstel vastgesteld.

Het aantal stemgerechtigde leden is:

Segment 1: 8

Segment 2: 6

Segment 3: 1

Totaal: 15

### **3. Vaststellen concept notulen ALV 22 november 2021**

Correctie: halverwege pagina 4 staat dat besloten is dat Rob Tokkie en Norbert Hofstede erelid van de NUVO worden. Dit moet zijn Rob Tokkie en Ronald Renaud.

De notulen worden unaniem vastgesteld.

### **4. Ingekomen stukken en mededelingen**

Er zijn geen ingekomen stukken.

De voorzitter vraagt de aandacht voor vier overledenen:

- Rob Boon (was erelid)
- Rients Visser sr.
- Frank Harding
- Dick Derksen

De aanwezigen worden gevraagd te gaan staan. Er wordt een moment van stilte in acht genomen.

## **5. (Her)Verkiezing bestuursleden en leden verkiezingscommissie**

Er wordt afscheid genomen van twee bestuursleden. Voor segment 1 nemen we afscheid van Diana Zuidweg die drie jaar segment 1 vertegenwoordigde. Voor segment 2 nemen we afscheid van Jeroen van Esdonk die drie jaar segment 2 vertegenwoordigde.

Diana is niet aanwezig. Jeroen wordt bedankt en neemt bloemen in ontvangst en een fles wijn.

Bestuursleden:

Segment 1 → De heer Kees Beeks stelt zich herkiesbaar voor een vierde termijn. Omdat de heer Beeks voor een derde keer herkiesbaar is dient de ALV te stemmen over zijn herbenoeming. Daarnaast heeft heer Raphael Kriek van Kriek Optiek in Nieuw Vennep zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid. De heer Beeks wordt unaniem door de ALV verkozen als bestuurslid. De heer Kriek wordt unaniem door segment 1 verkozen tot bestuurslid.

Segment 2 → De heer Johannes Veldhoen van Klein Optiek in Apeldoorn heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 2. De heer Veldhoen is niet aanwezig bij de ALV, maar wordt door Norbert voorgedragen. De heer Veldhoen wordt unaniem door segment 2 verkozen tot bestuurslid

Leden verkiezingscommissie:

Segment 1 → De heer Hans van der List van Eyewellness in Breda stelt zich herkiesbaar voor een vierde termijn als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1. De heer Van der List wordt unaniem door segment 1 verkozen tot lid van de verkiezingscommissie.

Segment 2 → De heer Lex Uilenbroek van Federmann in Haarlem heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2. De heer Uilenbroek wordt unaniem door segment 2 verkozen tot lid van de verkiezingscommissie.

*Gast spreker oogarts Khalid Allali*

Er zijn nieuwe ideeën en concepten nodig om oogzorg toegankelijk te maken voor de toekomst. De oogzorg kent lange wachttijden. De streefnorm is 28 dagen bij niet acute klachten, op dit moment is dit vele malen langer. Door diverse redenen zal de vraag naar oogzorg groeien. Alles wijst erop dat de problemen groter zullen worden in de toekomst. Eén van de oplossingen is taakherschikking, en juiste zorg op de juiste plek.

Overzicht van activiteiten:

- Fundus-fotografie en AI
- Virtueel zorgpad voor netvlies-aandoeningen
- Oogkeuring.nl
- Ooghulp platform | Okulus live per 1 januari. Platform voor klanten, professionals en academy. Elke 2 maanden webinar.

*Pauze*

*Gast spreker SIPO-bestuurslid Arie van Vliet*

Als bestuurder van SIPO presenteert Arie de activiteiten van werkenindeoptiek.nl , het platform van de stichting die instroom van personeel wil bevorderen. In samenwerking met een bureau zijn verschillende concepten gemaakt om ook de verschillende doelgroepen te bereiken. De doelgroepen zijn ouders/leerlingen, decanen en zij-instromers die ieder op hun eigen wijze worden benaderd. De inzet van werkenindeoptiek.nl is voor de komende jaren verzekerd en zal de optiekondernemers ondersteunen in hun streven personeel aan te trekken.

## **6. Jaarverslag 2021**

Er zijn geen vragen over het jaarverslag. Het jaarverslag 2021 wordt unaniem vastgesteld.

## **7. Vaststellen financiële stukken 2021**

Serge Greving geeft een toelichting op de financiële jaarstukken 2021 inclusief de prognose van dit jaar. Het jaarresultaat is , na € 50.000 toevoeging aan de bestemmingsreserves voor branche-en consumentenonderzoek en diverse projecten, € 52.000,- positief. Dit positieve resultaat is voornamelijk veroorzaakt door bijzondere baten van € 36.000,- door vrijval van reserveringen en verkoop van de website "ziewatjekan .nl aan SIPO.

Het positieve resultaat zal gebruikt worden voor het herstel van de stormschade in februari 2022 aan het pand.

De financiële jaarstukken 2021 worden unaniem vastgesteld.

## **8. Vaststellen contributie 2023**

Het bestuur stelt voor een indexatie van 2,7% toe te passen op de contributie.

Het bestuur stelt voor de toeslag Beroepsaansprakelijkheidsverzekering vast te stellen op € 23,15 per vestiging en de toeslag Geschillencommissie op € 9,90 per vestiging.

De voorstellen worden unaniem aangenomen.

## **9. Vaststellen begroting 2023**

Serge geeft een toelichting op de begroting 2023. De verwachting is dat de contributie-opbrengsten wat zullen dalen door het afnemen van het aantal leden door overname door winkelketens. De verwachting is dat de overige opbrengsten zullen stijgen, mede door het einde van de coronapandemie. Ook de kosten zullen wat stijgen maar de verwachting is een positief resultaat van € 2.300.

De begroting 2023 wordt unaniem vastgesteld.

## **10. Voorstel beleggen**

De inkomsten van de NUVO staan onder druk door vermindering van het aantal leden en de negatieve rente waar momenteel sprake van is. De inflatie heeft ook een negatieve invloed op het waarde van het vermogen van de NUVO. Norbert Hofstede heeft samen met bestuurslid Remko Berkel gesprekken gevoerd met een bankier van de ABN AMRO. Op basis van gesprekken met de bankier is een voorstel opgesteld. Het voorstel geldt voor de lange termijn om het vermogen in stand te houden en om het vermogen 'aan het werk te zetten'. Het doel is om rendement te behalen, op een defensieve manier, geadviseerd door de huisbankier. Het idee is om dit voor vijf tot tien jaar aan te houden. Dit is niet vanuit speculatieve, maar defensieve gedachte. Het voorstel is om 25% tot 35% van het vrij besteedbaar verenigingskapitaal te beleggen.

De uitslag van de stemming over het voorstel is als volgt: in segment 1 zijn er 7 stemmen vóór en is er 1 onthouding, Segment 2 unaniem akkoord en segment 3 unaniem akkoord. Het voorstel is aangenomen.

### **11. Aanpassen Huishoudelijk reglement: Kwaliteitsstandaard Oogmeting**

Het voorstel is om KSO op te nemen in het Huishoudelijk reglement als onderdeel van het NUVO Keurmerk. Het doel is de kwaliteit van de NUVO-leden verhogen. Doelstelling is om van de oogmeting een formele handeling te maken. In het najaar 2023 wil de NUVO naar de tweede kamer in Den Haag om dat te bewerkstelligen.. Er zal ook een hardcopy van de KSO verstuurd worden naar de winkels, zodat het in de winkel gebruikt kan worden. Daarnaast kan er op die manier getoetst worden.

De uitslag van de stemming over het voorstel is als volgt: in segment 1 zijn er 7 stemmen vóór en is er 1 onthouding, Segment 2 unaniem akkoord en segment 3 unaniem akkoord. Het voorstel is aangenomen.

### **12. Verzoek tot afwijken termijn ALV**

Elk jaar wordt verzocht om af te wijken van de termijn wanneer de ALV plaats moet vinden (binnen 5 maanden na afloop kalenderjaar). De achtergrond is dat het voorjaar te vroeg is om ook de begroting te behandelen.

Het voorstel wordt unaniem aangenomen.

### **13. Rondvraag**

Mededeling: dank voor het bestuur voor alles wat is gedaan. Ook voor het live evenement en alle presentaties. De waarde voor de NUVO is weer bevestigd. De NUVO heeft ervoor gezorgd dat de winkels door konden draaien tijdens de coronapandemie. Succes gewenst voor allen en dank aan de oude bestuursleden.

Mededeling Norbert Hofstede: het was een uitdagend, maar goed jaar. Namens het bestuur de directie en medewerkers bedankt.

### **14. Sluiting**

De vergadering is gesloten en de ondernemers zijn uitgenodigd voor de borrel.