

Notulen van de Algemene Ledenvergadering van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven, gehouden op 27 november 2023 in Het Optiekcentrum in Houten

Aanwezige bestuursleden:

Norbert Hofstede (voorzitter), Kees Beeks (vice-voorzitter), Serge Greving (penningmeester), Sarah Boelhouters-van Wijk, Gerben Sinke, Boukje Wapstra, Johannes Veldhoen, Raphael Kriek.

Aanwezige stemgerechtigde leden:

Segment 1: 5

Segment 2: 8

Segment 3: 3

Aanwezige lid van verdienste en ereleden

Ton Juffermans (ere), Rob Tokkie (ere), Marc Asselbergs (ere), Ronald Renault (ere) en Muus Sijbrants (verdienste)

Aanwezig van het NUVO-secretariaat:

Bas de Nes (directeur), Lex Bouchier, Sandra Pos -van der Vliet en Jolanda Faaij.

Plenaire opening door voorzitter Norbert Hofstede

Speciaal welkom aan de ereleden en leden van verdienste.

Het jaar 2022

De kernbegrippen van de NUVO waren: Belangenbehartiging, Verbinden, Onderwijs en Kwaliteit. Het bestuur heeft begin dit jaar een lange termijnvisie 2022-2025 vastgesteld, waarbij deze pijlers nog steeds actueel bleken. De branche is meer dan ooit in beweging waardoor een langetermijnvisie belangrijk is.

Martkontwikkelingen optiek

Ketenvorming was ook in 2022 van invloed op het ledenbestand, maar in mindere mate dan voorgaande jaren. Private equity heeft een vergroot belang in de Nederlandse optiekmarkt, het aantal spelers neemt toe.

Leden

2022: 17 nieuwe leden (198 vestigingen)/44 opzeggingen (53 vestigingen), 18 richting GWB

2022: 484 leden 1090 vestigingen

2023: 18 nieuwe leden (43 vestigingen)/29 opzeggingen (38 vestigingen), 8 richting GWB

2023: 473 leden 1095 vestigingen (15-11-23)

2022 – 2025: verwachting afname aantal NUVO leden (100) – toename aantal NUVO vestigingen (85).

De impact voor de NUVO valt tot nog toe mee. Financiële analyse voor de langere termijn blijft belangrijk. De begroting voor meerdere jaren is positief gestemd.

COVID-19

- In 2022 waren de laatste naweeën van COVID-19 merkbaar, in het voorjaar was er een laatste lockdown door de Omnicron variant.
- Er was nog steeds elk kwartaal contact met UFON, RND en Optitrade/Centrop over COVID-19. Het sectorplan was gereed voor als het virus opnieuw zou opspelen.
- In maart 2022 zijn alle maatregelen vervallen. Het sectorplan ligt nog in de kast, maar is hopelijk nooit meer nodig.

Keurmerk/ PR 2022

Het NUVO Keurmerk staat voor kwaliteit. Kwaliteit is de belangrijkste pijler van de NUVO. De NUVO en haar leden staan voor kwaliteit en dit dragen we uit met ons keurmerk.

- 1103 Erkend Optiekbedrijf stickers naar leden in 2022
- Verwijzing naar www.nuvo-keurmerk.nl
- In 2022 is de NUVO Keurmerk website 19000 keer bezocht (6221 keer in 2021). Hier wordt ook naar toe verwezen met het keurmerk.

In januari 2022 is de social media campagne 'Open je ogen bij de gediplomeerde opticien' van start gegaan. Het totale online bereik was: 494.379. Daarnaast was er een advertentie in de Telegraaf met dit campagnebeeld.

In november/december 2022 is de campagne aangepast zodat het nog duidelijker is dat het niet vanzelfsprekend is dat iedere brilverkoper ook opticien is. Er is opnieuw een social media campagne geweest en een advertentie geplaatst in de Telegraaf.

Ter ondersteuning zijn er social media items gemaakt die ondernemers konden plaatsen op eigen account.

Onderwijs

In 2022 was er regelmatig overleg met de SBB (stichting beroepsonderwijs bedrijfsleven) en SOESV (stichting examens en optiekscholen). Een actueel onderwerp is het herzien van het kwalificatiedossier.

Samen met de optiekscholen en de SBB is in 2021 het mbo-deelcertificaat ontwikkeld, een belangrijke stap voor instromers. Het mbo-deelcertificaat is ook in 2022 nog actueel.

De naam SIPO (Stichting Instroom Personeel Optiekbedrijven) gebruiken we nu extern niet meer, maar alleen nog werkenindeoptiek.nl. In 2022 zijn er meerdere campagnes geweest gericht op MBO-scholieren, zij-instromers, maar ook decanen, mentoren en ouders. Alle campagnes werden goed ontvangen en hadden een hoog bereik.

Daarnaast waren er diverse publicaties in: vakbladen, op websites (bv. Centrop) en in nieuwsbrieven (NUVO) en is er materiaal ontwikkeld voor de scholen.

KSO, Optometrie binnen de optiek

De Kwaliteitsstandaard Oogmeting (KSO) is een belangrijk document voor de NUVO wanneer gesproken wordt over kwaliteit. In 2021 is het document ingediend om in te worden opgenomen in het zorgregister. Begin 2022 besloot het ZIN dit niet op te nemen in het register. Daarop werd besloten om dit document op andere wijze nuttig in te zetten.

- Het KSO is opgenomen in het Huishoudelijk Reglement als onderdeel van het Keurmerk per 2022.
- De eerste stappen richting Den Haag zijn gezet door contact te leggen met Public Matters.

Optometrie is steeds belangrijker aan het worden binnen het optiekbedrijf en dat zal alleen maar meer worden. In 2022 is ingezet op verbetering van de band met de OVN. Daarnaast proberen we onze leden zo goed mogelijk voor te bereiden op het mogelijke moment dat 1^e lijns vergoede zorg door de optometrist in het optiekbedrijf mogelijk is.

Communicatie

- Er zijn in 2022 Oculus 8 edities uitgegeven.
- De website is zeer goed bezocht (100.481 weergaven). De best bekeken pagina was: 'Wat te doen als je werknemers besmet is met corona.'
- De nieuwsbrief verscheen 55 keer in 2022. Minimaal 1 keer per week. Met nieuws en relevante informatie. Het best bekeken nieuwsbrief-item was: 'Gewapende overval op een optiekzaak'

Social media

Social media wordt succesvol gerund door de communicatie afdeling en laat nog steeds mooie, stijgende cijfers zien.

- Instagram: 1081 volgers (+ 150)
- LinkedIn: 2470 volgers (+ 400)
- Facebook: 431 volgers (+ 181)

Academie en zalencentrum

In 2022 was er sprake van groei voor zowel het zalencentrum als de NUVO Academie. De omzet van het zalencentrum was in 2022: 34.000 euro (in 2021 was dit 22.000, ivm COVID-19). De NUVO Academie gaf 18 cursussen in 2022 (dit waren 12 cursussen in 2021). De verwachting voor 2023 is dat de omzet van het zalencentrum ongeveer gelijk zal blijven en dat er een lichte daling zal zijn voor het aantal cursussen van de NUVO Academie (11 cursussen).

Belangrijke zaken in 2023

Norbert bespreekt een aantal belangrijke zaken in 2023. Zo is de samenwerking met Public Matters tot stand gekomen. Later volgt de presentatie met meer informatie over de stand van zaken.

Ook is de werkgroep 'Optometrie in het optiekbedrijf' o.l.v. Simone Stad (optometrist) opgericht. Het startdocument 'Optometrie in het optiekbedrijf' is door de werkgroep ontwikkeld en zal worden besproken en verder worden uitgewerkt met het nieuwe OVN bestuur

Stormschade het Optiekcentrum

In februari 2022 is het (buiten)plafond van het Optiekcentrum aanzienlijk beschadigd door een storm. Maar liefst 25% van het plafond is naar beneden gevallen. Na inspectie bleek dat het volledige plafond vervangen moest worden. 50% van dit bedrag is vergoed door de verzekering. Voor het overige bedrag moesten de reserves worden aangesproken. Zoals terug te zien in de financiële stukken.

Keurmerk/ PR 2023

In 2023 was er een advertentie in de Telegraaf over het belang van gezond zicht en om het NUVO Keurmerk te benadrukken. Ook was er een advertentie in de &C topic talks met een interview van Gerben Sinke (optometrist en NUVO bestuurslid) over myopie. Voor leden zijn er social media berichten gemaakt om te plaatsen op het eigen account.

Werkenindeoptiek.nl

Er zijn diverse campagnes geweest voor werkenindeoptiek.nl gericht op mbo-scholieren, zij-instromers, decanen en mentoren. Voor het eerst was werkenindeoptiek.nl met een stand aanwezig op de BIOND beurs, een beurs voor decanen. De geluiden waren positief en er lijkt een stijging te zijn in het aantal aanmeldingen.

ECOO: European Council of Optometry and Optics

Samen met Gabriëlle Jansen van de OVN en Wilfred de Jong van de ANVC heeft de NUVO de organisatie van de jaarlijkse Europese vergaderingen in Utrecht in handen gehad. Er waren goede reacties vanuit het veld, zeker omdat dit alles georganiseerd is met een gesloten beurs.

Nieuw: NUVO Talk

Nieuw in 2023 was NUVO Talk, de podcast. De wens was er al langer en in mei kwam de eerste aflevering online. Er is een eigen studio ingericht in het Optiekcentrum waar in 2023 vijf afleveringen zijn opgenomen. De gesprekken gaan over diverse actuele en interessante onderwerpen, zoals: De optiekbranche in 2030 (afl. 1), Het familiebedrijf (afl. 2), Scholing en instroom (afl. 3), Myopiemanagement (afl. 4) en de laatste van het jaar over Junior en Senior (afl. 5). De allereerste aflevering van 2023 is tot nu toe het best beluisterd (ruim 300 keer). De opname van de eerste aflevering voor 2024 staat al gepland. Tips voor onderwerpen of gasten zijn altijd van harte welkom.

Bedankt

We kunnen terugkijken op een goed jaar. De branche is volop in beweging en er hebben grote veranderingen plaatsgevonden. De NUVO staat er goed voor en Norbert bedankt daarvoor mede het NUVO team in Houten.

Agenda

1. Opening

2. Vaststellen agenda en stemmenaantal

De agenda wordt conform het voorstel vastgesteld.

Het aantal stemgerechtigde leden is:

Segment 1: 5

Segment 2: 8

Segment 3: 3

Totaal: 16

3. Vaststellen concept notulen ALV 28 november 2022

Correctie: Aanpassing van het tarief zoals vermeld in de notulen.

4. Ingekomen stukken en mededelingen

Er zijn geen ingekomen stukken.

De voorzitter vraagt de aandacht voor vier overledenen:

- Huug Uilenbroek
- Ruud van den Heuvel
- Bram Bol
- Kees Saton sr.

De aanwezigen worden gevraagd te gaan staan. Er wordt een moment van stilte in acht genomen.

5. (Her)Verkiezing bestuursleden en leden verkiezingscommissie

In segment 1 en 2 zijn er geen (her)verkiezingen.

Segment 3

Er wordt afscheid genomen van een van de bestuursleden. De heer Remko Berkel is per 13 juni 2023 teruggetreden als bestuurslid van segment 3. Hij is bestuurslid geweest van december 2015 tot en met juni 2023. Hij is niet aanwezig.

De heer Wouter van der Hoeven van Specsavers International BV heeft zich beschikbaar gesteld als bestuurslid namens segment 3.

Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Wouter van der Hoeven als bestuurslid namens segment 3.

Wouter van der Hoeven wordt benoemd (2 X akkoord, 1 x onthouding)

Leden verkiezingscommissie:

Er wordt afscheid genomen van een van de leden van de verkiezingscommissie. De heer Remko Berkel is per 13 juni 2023 teruggetreden als lid van de verkiezingscommissie namens segment 3. Hij is lid van de verkiezingscommissie geweest van december 2015 tot en met juni 2023. Hij is niet aanwezig.

De heer Wouter van der Hoeven van Specsavers International BV heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 3.

Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Wouter van der Hoeven als lid van de verkiezingscommissie namens segment 3.
Wouter van der Hoeven wordt benoemd (2 x akkoord, 1 x onthouding)

Gastspreker Karin Boon van BOON the agency

Karin Boon laat de aanwezigen de mogelijkheden van Artificial Intelligence zien. Karin benadrukt dat A.I. niet alleen een technische ontwikkeling is, maar als een extra assistent in je bedrijf kan worden gezien. Door de inzet van tools als ChatGPT en Midjourney verhoog je aanzienlijk de efficiency en professionaliteit in je bedrijf. De nieuwste ontwikkeling op het gebied van A.I. is dat er ook video's kunnen worden gecreëerd.

Pauze

Gastspreker Bart Hendriks van Public Matters

Bart Hendriks brengt een update van de stand van zaken. Welke stappen zijn er tot nu toe gezet? Tijdens de verkennende gesprekken is gebleken dat de noodzaak voor de erkenning van het vak leeft bij de opticien, maar niet bij de politiek. Door de recente verkiezingen is er sprake van een compleet nieuw speelveld. De aandacht zal de aankomende tijd liggen bij het benaderen van de nieuwe Kamerleden met de juiste informatie. Rob Tokkie en Marc Asselbergs vragen zich beide af of de boodschap die moet worden overgebracht wel duidelijk is. Norbert licht toe dat de boodschap helder is opgesteld in het position paper. Om dit goed over te brengen zijn altijd Norbert en/of Bas aanwezig bij gesprekken met Kamerleden, Public Matters zorgt voor het opzetten van de gesprekken. Het position paper kan op verzoek worden ingezien.

6. Jaarverslag 2022

Er is een vraag Lex Uilenbroek over het jaarverslag 2022. Wat is de reden dat het aantal aanmelding voor de cursus Brill afpassen zo laag is? Hoe kunnen we de collega's duidelijk maken dat dit een belangrijk onderdeel is van het vak? Norbert neemt dit punt mee. Het jaarverslag 2022 wordt unaniem vastgesteld. (3 segmenten akkoord).

7. Vaststellen financiële stukken 2022

Serge Greving geeft een toelichting op de financiële jaarstukken 2022. De omzet van het NUVO-zalencentrum is fors hoger dan was begroot. Bij het opstellen van de begroting 2022 in 2021 was niet bekend hoe de ontwikkeling van COVID-19 zou zijn. Daarom was er een lage omzet 2022 voor het zalencentrum begroot. De beleidskosten zijn hoger dan begroot door extra promotie van het Keurmerk in sociale media en het in boekvorm verstrekken van de Kwaliteitsstandaard Oogmeting aan de NUVO-leden/vestigingen.

Het resultaat vóór bijzondere lasten is uitgekomen op € 44.600,- positief. Door de bijzondere last van € 145.800 als gevolg van de stormschade buitenplafond is het resultaat 2022 uitgekomen op € 101.200 negatief. Het verenigingskapitaal wordt door het resultaat € 840.500 per 31 december 2022 (was € 941.600 per 31 december 2021). We blijven een financieel gezonde vereniging.

De financiële jaarstukken 2022 worden unaniem vastgesteld. (3 segmenten akkoord).

8. Vaststellen contributie 2024

De CPI 2022 is 10% . Het bestuur stelt voor een indexatie van 4% toe te passen op de contributie.

Het bestuur stelt voor om de toeslagen 2024 niet te verhogen en als volgt vast te stellen:

- 1) Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: € 23,15 (2023: € 23,15) per vestiging.
- 2) Geschillencommissie: € 9,90 (2023: € 9,90) per vestiging

De voorstellen worden unaniem aangenomen. (3 segmenten akkoord).

9. Vaststellen begroting 2024

Serge geeft een toelichting op de begroting 2024 en de prognose 2023.

Prognose 2023:

De verwachting is dat de contributie-opbrengsten 2023 fors hoger zullen zijn dan begroot voor 2023. Bij het opstellen van de begroting 2023 was niet bekend dat Eyewish lid zou worden. Een andere reden hiervoor zijn de nieuwe omzetopgaven van de leden voor het indelen in de contributiecategorie.

De beleidskosten 2023 worden hoger dan begroot door extra promotie van het Keurmerk en door het inschakelen van het bureau Public Matters voor het op de kaart zetten van de Kwaliteitsstandaard Oogmeting/het vak opticien bij de politici in Den Haag.

De kosten 2023 directie/personeel zijn lager dan begroot door niet voorziene personeelwisselingen.

Begroting 2024:

De verwachting is dat de baten enigszins hoger zullen zijn dan in 2023. De lasten van het zalencentrum worden hoger begroot dan 2023 omdat rekening moet worden gehouden met een eventuele vervanging van de acht jaar oude videowall. Serge licht toe dat in de beleidskosten ook de kosten zitten voor Public Matters en de promotie van het Keurmerk.

De begrote kosten 2024 directie/personeel worden hoger begroot dan 2023 omdat we in 2024 weer een volledige personele bezetting verwachten te hebben (5 fte ; 2023: 4,7 fte).

De huisvestingskosten worden hoger begroot dan 2023 mede omdat de prijs van de energie erg onzeker is.

De begroting 2024 wordt unaniem vastgesteld. (3 segmenten akkoord).

10. Verzoek tot afwijken termijn ALV

Elk jaar wordt verzocht om af te wijken van de termijn wanneer de ALV plaats moet vinden (binnen 5 maanden na afloop kalenderjaar). De achtergrond is dat het voorjaar te vroeg is om ook de begroting te behandelen.

Het voorstel wordt unaniem aangenomen. (3 segmenten akkoord).

11. Rondvraag

Mededeling: Marc Asselberg spreekt zijn dank uit richting het bestuur en het bureau voor alles wat is gedaan. Het was inspirerend en professioneel.

Mededeling: Norbert Hofstede spreekt uit dat hij graag zou zien dat er nog veel meer ondernemers bij de ALV aanwezig zijn en vraagt de aanwezigen volgend jaar collega-ondernemers mee te nemen. Namens het bestuur de directie en medewerkers, bedankt.

12. Sluiting

De vergadering is gesloten en de ondernemers zijn uitgenodigd voor de borrel.

(Her)Verkiezing bestuursleden en leden verkiezingscommissie

A. (Her)verkiezing bestuursleden.

De zittingstermijn is drie jaren.

Segment 1

Segment 1 heeft vier bestuursleden.

Raphael Kriek treed terug als bestuurslid op de ALV 2024.

De zittingstermijn van de bestuursleden Gerben Sinke en Sarah Boelhouters -van Wijk eindigt op de ALV 2024.

De zittingstermijn van bestuurslid Kees Beeks eindigt op de ALV 2025.

Gerben Sinke en Sarah Boelhouters -van Wijk stellen zich herkiesbaar voor een tweede termijn.

Robin Schilperoort van Schilperoort Optiek Service heeft zich verkiesbaar gesteld als bestuurslid namens segment 1.

Leden van het segment 1 worden verzocht te stemmen over de herbenoeming van Gerben Sinke en Sarah Boelhouters -van Wijk als bestuurslid namens segment 1.

Leden van het segment 1 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Robin Schilperoort als bestuurslid namens segment 1.

Segment 2

Segment 2 heeft drie bestuursleden.

De zittingstermijn van de bestuursleden Serge Greving en Norbert Hofstede eindigt op de ALV 2024.

De zittingstermijn van bestuurslid Johannes Veldhoen eindigt op de ALV 2025.

Serge Greving en Norbert Hofstede stellen zich herkiesbaar voor een derde termijn.

Leden van het segment 2 worden verzocht te stemmen over de herbenoeming van Serge Greving en Norbert Hofstede als bestuurslid namens segment 2.

Segment 3

Segment 3 heeft twee bestuursleden.

De zittingstermijn van bestuurslid Boukje Wapstra eindigt op de ALV 2024. Zij stelt zich niet herkiesbaar.

De zittingstermijn van bestuurslid Wouter van der Hoeven eindigt op de ALV 2026.

Hendri van Veen van Oogwereld heeft zich beschikbaar gesteld als bestuurslid namens segment 3.

Leden van het segment 3 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Hendri van Veen als bestuurslid namens segment 3.

B. (Her)verkiezing leden verkiezingscommissie

De zittingstermijn is drie jaren.

De verkiezingscommissie heeft drie leden.

De zittingstermijn van het lid Hans van der List (segment 1) eindigt op de ALV 2024.

De zittingstermijn van het lid Lex Uilenbroek (segment 2) eindigt op de ALV 2024.

De zittingstermijn van het lid Wouter van der Hoeven (segment 3) eindigt op de ALV 2026.

Hans van der List en Lex Uilenbroek stellen zich niet herkiesbaar.

Muus Sijbrants van Sijbrants & van Olst Speciaal Optiek heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1.

Leo Gijsen van Gijsen zien & horen heeft zich verkiesbaar gesteld als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2.

Leden van het segment 1 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Muus Sijbrants als lid van de verkiezingscommissie namens segment 1.

Leden van het segment 2 worden verzocht hun stem uit te brengen over de benoeming van Leo Gijsen als lid van de verkiezingscommissie namens segment 2.

Jaarverslag 2023



Als een vereniging die optiekondernemers vertegenwoordigt, zet de NUVO zich in voor de belangen van haar leden. Wij brengen onze leden samen om ervaringen te delen en gezamenlijk nieuwe ideeën en inzichten te genereren. Ondernemers die vragen hebben over zaken als klanten, medewerkers, salarissen, huurcontracten, statistieken of bedrijfsvoering kunnen bij hun brancheorganisatie terecht voor deskundig advies en antwoorden, inclusief juridisch advies indien nodig. Samen staan we garant voor een hoog niveau van kwaliteit voor de consument.

Daarnaast zetten wij ons actief in voor de bevordering van goed optiekonderwijs en nemen we het initiatief om regelgeving te ontwikkelen die de beroepskwaliteit verbetert. In dit jaarverslag vind je een beknopt overzicht van onze activiteiten in 2023.

NUVO Keurmerk

Elk jaar krijgen de NUVO-leden een nieuwe NUVO Keurmerksticker. Met elk jaar nieuwe kleuren en het nieuwe jaartal 2023 erop, zodat er een duidelijk verschil is met andere jaartallen. In maart werd de landelijke campagne van de Telegraaf genaamd Zicht en Gehoor gelanceerd in samenwerking met partners zoals de Oogvereniging, de Eye Care Foundation en Stichting Ushersyndroom. De campagne was bedoeld om bewustwording rondom het belang van de gezondheid, voorkoming, bescherming en behandeling van het zicht en gehoor te benadrukken. De NUVO is een samenwerking aangegaan door middel van een advertentiepagina in het katern om het belang van gezond zicht en het NUVO Keurmerk te benadrukken. In juni kwam het 'zon, zee, zomerboek' uit van &C. Een nieuw onderdeel daarvan was Topic Talks: een extra aanbod voor de lezers van &C met actuele interviews en leefstijltips. Voor deze uitgave droegen wij NUVO-bestuurslid en optometrist Gerben Sinke aan als deskundige over myopie. Gerben sprak over het belang van bijziendheid opsporen en behandelen. Daarnaast is er een advertentie geplaatst om het NUVO Keurmerk te promoten. De campagne leverde enorm veel bezoekers op de NUVO Keurmerksite op. De NUVO verstuurde 1.098 Keurmerkstickers naar de leden in 2023.

Samenwerking/ deelneming

- De samenwerking met organisaties Centrop en Optitrade is ook in 2023 voortgezet. Met tenminste drie overleggen per jaar zijn de verschillende optiek gerelateerde onderwerpen aan de orde gekomen, met name het onderwijs en de instroom van personeel in de optiekbedrijven zijn vaste agendapunten.
- In 2021 is de NUVO toegetreden tot het bestuur en raad van toezicht in de Stichting Instroom Personeel Optiek (SIPO) en ondersteund daarmee het uitoefenen van de werkzaamheden van de stichting. In 2023 zijn de SIPO activiteiten richting de doelgroepen voortgezet en is het platform **werkenindeoptiek.nl** verder uitgebreid.

NUVO zorgt voor zeggenschap in het onderwijs

De SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) is binnen de optiek verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven en het dossier, de SBB adviseert de minister die verantwoordelijk is voor het onderwijs. De NUVO heeft zitting in de Sectorkamer Specialistisch Vakmanschap en in het Marktsegment Gezondheid technische Beroepen van de SBB. Belangrijke posities waarmee de invloed van de NUVO op het optiekonderwijs geborgd is.

NUVO OptiekWijzer digitaal en op papier

Wie levert welk merk en hoe kan ik die leverancier bereiken? Vragen waarop de NUVO OptiekWijzer (door gebruikers ook wel 'het NUVO-boekje' genoemd) antwoord geeft. Met een eigen toegangscode hebben NUVO-leden ook toegang tot de digitale versie van de OptiekWijzer. Hier kunnen ze onbeperkt zoeken in deze database met vele zoekfilters. De site had 1616 paginaweergaven. Leveranciers kunnen zelf online hun gegevens invoeren en wijzigen. De digitale NUVO OptiekWijzer is dus altijd up-to-date. Maar nog steeds is de papieren versie onverminderd populair. Daarom hebben alle leden ook in 2023 weer een exemplaar van dit populaire naslagwerk ontvangen.

NUVO-website

De NUVO-website bestaat uit een openbaar gedeelte, en een deel waar alleen NUVO-leden toegang toe hebben. De NUVO-website heeft in 2023 26.300 bezoekers gehad. Zij waren in 2023 goed voor 27.095 sessies en 84.108 paginaweergaven.

Social Media

In 2023 bleef de NUVO haar leden actief bereiken via sociale media. Enkele hoogtepunten:

- Best gelezen post op Facebook: Aflevering 2 van NUVO Talk over familiebedrijven, met Isabel en Bert Koopman als gasten.
- Best bekeken post op Instagram: Reel over de opening van de nieuwe winkel House of Glasses van Maureen Damme.
- Meeste likes op Instagram: De aankondiging van de nieuwe vestiging van Saar Optiek in Maarssen.
- Meeste likes op LinkedIn: Eveneens de aankondiging van de nieuwe vestiging van Saar Optiek.

Branchespecifieke informatie in 52 nieuwsbrieven

Met de digitale NUVO Nieuwsbrief informeert de NUVO de leden over relevante ontwikkelingen en nieuws. Altijd toegespitst op de gevolgen voor de optiekondernemer. De nieuwsbrief heeft een hoog openingspercentage. Het is duidelijk dat veel leden deze NUVO Nieuwsbrief gebruiken als informatiebron. De nieuwsbrieven zijn in 2023 weer goed gelezen. Dit is de top 3:

1. Nieuwsbrief nummer 46 over een steekpartij bij een optiekzaak met een openingspercentage van 72,1%
2. Nieuwsbrief nummer 26 over een ramkraak bij een opticien, 69,7% geopend
3. Nieuwsbrief nummer 41 (69,3% geopend) over NUVO Meets

Oculus

In 2023 zijn weer 8 edities van Oculus verschenen. Twee Special Editions en zes reguliere nummers. Bij elke editie verscheen ook een digitale nieuwsbrief die werd verstuurd aan alle NUVO-leden en leveranciers.

NUVO Talk de podcast

Op 26 mei 2023 werd NUVO Talk gelanceerd naar idee van NUVO-voorzitter Norbert Hofstede. In 2023 werden er vijf afleveringen gepubliceerd van in totaal 210 minuten. De podcast is in 2023 4500 keer opgezocht en had ruim 5000 weergaven op Spotify.

Salarisonderzoek optiekbranche 2023

Wat verdient een opticien met vier jaar ervaring gemiddeld in de branche? Welk startsalaris bied ik een optometrist? Enkele voorbeeldvragen die NUVO-leden kunnen hebben. Om als ondernemer houvast te hebben bij het vaststellen van salarissen brengt de NUVO optieksalarissen in kaart. In totaal hebben 60 leden deelgenomen aan het salarisonderzoek in 2023. Dit leverde gegevens op van in totaal 2500 werknemers in de optiekbranche. Deelnemers krijgen – in ruil voor hun in anonimiteit verstreekte salarisgegevens – de

beschikking over nuttige managementinformatie in de vorm van benchmarks voor gangbare salarissen.

Gratis reviewsysteem voor NUVO-leden

Ondernemers zetten steeds vaker online klantenreviews in als marketinginstrument. Ook in de optiekbranche zijn er al veel ondernemers die er succesvol mee werken. NUVO-leden kunnen ook in 2023 gratis beschikken over zo'n reviewsysteem, gekoppeld aan het NUVO Keurmerk en verzorgd door Klanten Vertellen. Opvallend is de hoge score die de deelnemende optiekbedrijven halen: gemiddeld een 9,3.

Ledenservice

In 2023 is er weer veel contact geweest met leden. Het merendeel van deze contacten was telefonisch. De vragen varieerden van vragen over personeel tot vragen over consumentenrecht. In 2023 verwelkomde de NUVO 21 nieuwe leden.

NUVO Ontmoet

Naast het contact dat de NUVO met haar leden heeft via telefoon en mail, zijn er ook verschillende momenten waarop de organisatie de leden ontmoet:

- Op 27 juni vond de NUVO Meets plaats in het Optiekcentrum. Bas de Nes en Norbert Hofstede gaf een presentatie over de ontwikkelingen in de optiekmarkt en de NUVO. Daarna waren er meerdere gastsprekers aan het woord. Karin Boon nam de bezoekers mee in AI in de optiek en Ton Juffermans en Arjan Leest deelden de recente ontwikkelingen over werkenindeoptiek.nl
- De Algemene Ledenvergadering van de NUVO vond weer plaats in het Optiekcentrum op 27 november. Naast het algemene deel waren er ook twee gastsprekers: Karin Boon van BOON the agency en Bart Hendriks van Public Matters
- In 2023 ontvingen we ruim 800 personen in het Optiekcentrum tijdens diverse vergaderingen, presentaties en events
- Op 10 en 11 september stond de NUVO met een stand op de Bold XXL. We hebben weer verschillende leden live kunnen zien en spreken!

Kwaliteitsstandaard Oogmeting

- Op de ALV van november 2022 werd besloten om de Kwaliteitsstandaard Oogmeting onderdeel te maken van het NUVO Keurmerk. Hiertoe werd het huishoudelijk reglement aangepast en ontvingen de leden begin 2023 de Kwaliteitsstandaard Oogmeting
- Op 8 februari had de NUVO een afspraak in Den Haag met Eerste Kamerlid Jan Keunen en Tweede Kamerlid Daan de Kort. NUVO-voorzitter Norbert Hofstede en NUVO-directeur Bas de Nes werden rondgeleid in de Tweede Kamer der Staten-Generaal en spraken de Kamerleden tijdens een lunch. Het was een goede gelegenheid om de

Kamerleden alles te vertellen over de speerpunten en activiteiten van de brancheorganisatie, en om de Kwaliteitsstandaard Oogmeting onder de aandacht te brengen en te overhandigen

- Begin 2023 ging de NUVO een samenwerking aan met Public Matters, een lobbyadviesbureau dat is gespecialiseerd in beleidsbeïnvloeding en strategische communicatie. Zij adviseren organisaties over hoe zij een gewenste positie kunnen verwerven in de politieke agenda. Zo adviseren ze ook de NUVO over hoe de Kwaliteitsstandaard Oogmeting effectief onder de aandacht kan worden gebracht. Tijdens de verkennende gesprekken is gebleken dat de noodzaak voor de erkenning van het vak leeft bij de opticien, maar niet bij de politiek. Door de recente verkiezingen is er sprake van een compleet nieuw speelveld. De aandacht zal de aankomende tijd liggen bij het benaderen van de nieuwe Kamerleden met de juiste informatie op basis van de position paper

Optometrie in het optiekbedrijf

- Bij de NUVO stond het onderwerp optometrie in het optiekbedrijf al twee jaar op de agenda van het bestuur. NUVO-voorzitter Norbert Hofstede en bestuurslid Gerben Sinke signaleerden het gebrek aan informatie bij optiekondernemers en wilden daar graag verandering in brengen. Zelf hadden zij periodieke overleggen met OVN-bestuur

- Vanaf Oculus 2 2023 informeerden wij de leden door middel van diverse artikelen in de Oculussen. Onderwerpen zoals Wkkgz, KP-registratie, visitatie en accreditatie kwamen aan bod

- In mei 2023 werd de NUVO-werkgroep Optometrie opgericht met als voorzitter Simone Stad. Het doel van de werkgroep, bestaand uit zes leden, is het ontwikkelen van een basisdocument voor de ondernemer. In dit document wordt de ondernemer geïnformeerd hoe hij zijn bedrijf klaar kan maken en in moet richten voor optometrie in het optiekbedrijf, en daarbij deelname aan de eerstelijns zorg. In dit document worden alle relevante onderwerpen besproken zoals wettelijke eisen (onder andere de Wkkgz en WGBO) en de OVN-gedragscode en -regelgeving.

NUVO Academie

In 2023 hebben 97 cursisten deelgenomen aan een cursus van de NUVO Academie. Er zijn 12 cursussen gegeven, waarvan 3 Incompany cursussen. De waardering voor de cursussen is goed.

De populairste cursussen in 2023:

1. Bril afpassen
2. BHV-basiscursus
3. Optiek voor verkoopmedewerkers

In 2023 werd er een nieuwe cursus toegevoegd aan de NUVO Academie: AI in de optiek. De eerste cursus vond plaats op 5 februari 2024.

Startende ondernemers

Wanneer je voor het eerst overweegt een optiekbedrijf te beginnen of over te nemen, komt er veel op je af. De NUVO heeft voor startende ondernemers een startershandleiding beschikbaar. In 2023 werden ook weer verschillende handleidingen verstuurd. Daarnaast is er een mentor beschikbaar die startende optiekondernemers op weg helpt en ze begeleidt.

Brochure Arbeidsvoorwaarden optiekbedrijven 2023

Begin januari ontvingen alle NUVO-leden de themabrochure over arbeidsvoorwaarden in 2023. De brochure geeft informatie over de wettelijke regels waar werkgevers en werknemers rekening mee moeten houden en het loonadvies 2023.

Vergoedingen zorgverzekeraars 2023

Bij aanvang van het jaar ontvingen alle NUVO-leden het jaarlijkse overzicht van alle bril- en lensvergoedingen uit de aanvullende zorgverzekeringen per 1 januari 2023. Het gaat hierbij om de vergoedingen ongeacht waar men een bril of contactlenzen koopt. Het overzicht is ook digitaal te downloaden. Daarnaast zijn er zorgverzekeraars die kortingsafspraken maken met bepaalde optiekwinkels en/of bepaalde groepen (bijvoorbeeld minima). Een overzicht hiervan stond op de NUVO-website.

NUVO bestuur

- In 2023 had de NUVO de volgende bestuursleden:
 - o Voorzitter Norbert Hofstede
 - o Boukje Wapstra
 - o Johannes Veldhoen
 - o Gerben Sinke
 - o Raphael Kriek
 - o Kees Beeks
 - o Remko Berkel/Wouter van der Hoeven
 - o Sarah Boelhouters - van Wijk
 - o Serge Greving

NUVO & Criminaliteit

- Ook in 2023 kreeg de optiekbranche helaas veel te maken met criminaliteit, inbraken en ramkraken waren al aan de orde van de dag. De ernst van de criminaliteit neemt echter toe, verschillende gewapende overvallen in optiekwinkels hebben plaatsgevonden.
- De NUVO onderhoudt als reactie hierop nauwe contacten met de Nationale Politie die zich bezig houdt met High Impact Crimes, elke inbraak, overval of andere vorm criminaliteit wordt gemeld bij de coördinator van dit onderdeel van de politie.

NUVO & Onderwijs

- Deelcertificaat MBO optiek: in 2021 is het certificaat tot stand gekomen en werd het vanaf dat moment mogelijk een MBO deelcertificaat te halen voorzien van een diploma. Het gaat hierbij om de certificaten 'assortimentsbeheer' en 'assisteren bij refractie'. In samenwerking met de SBB en de optiekscholen heeft de NUVO zich hard gemaakt om te komen tot het resultaat. Juist nu het personeelstekort steeds groter wordt en de instroom in de optiekopleiding steeds kleiner, is dit heel belangrijk. We riepen onze leden op om stageplaatsen beschikbaar te stellen. In 2023 zijn deze activiteiten voortgezet en heeft dit geleid tot meer zij-instromers in de optiekbedrijven. Er waren 9% meer aanmeldingen bij de verschillende optiekscholen, de meeste aanmeldingen kwamen ten goede aan de BBL opleiding.

Financiële jaarstukken 2023

Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

(Verkorte financiële informatie gebaseerd op de beoordeelde financiële overzichten over het verslagjaar). De jaarrekening 2023 is beoordeeld door Pyxis Accountants B.V te Naarden. De accountant heeft een positieve beoordelingsverklaring afgegeven. Omdat de jaarrekening 2023 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven in beknopte vorm in deze toelichting op de agenda van de Algemene Ledenvergadering is opgenomen is het op grond van artikel 2:395 lid 2 BW niet toegestaan om de beoordelingsverklaring te vermelden. De volledige jaarrekening met beoordelingsverklaring ligt ter inzage op het kantoor van de vereniging.

Balans per 31 december 2023 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

ACTIVA	<i>31-12-2023</i>	<i>31-12-2022</i>
Vaste activa		
Pand Houten	753.965	778.685
Overige materiële vaste activa	21.193	19.557
	-----	-----
Totaal materiële vaste activa	775.158	798.242
Immateriële vaste activa	2.986	5.975
	-----	-----
	778.144	804.217
Vlottende activa		
Debiteuren	18.683	13.199
Overige vorderingen en overlopende activa	63.522	54.730
Liquide middelen	1.251.334	1.436.600
	-----	-----
	1.333.539	1.504.529
	-----	-----
	2.111.683	2.308.746
	=====	=====

Balans per 31 december 2023 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

PASSIVA

	<i>31-12-2023</i>	<i>31-12-2022</i>
Verenigingskapitaal		
Vrij besteedbaar verenigingskapitaal	949.578	840.463
Reserve pand Houten	753.965	778.685
Reserve algemene branchebelangen	99.631	99.631
Reserve voor diverse projecten	55.074	55.074
Reserve branche- en consumentenonderzoek	30.000	30.000
	-----	-----
Bestemmingsreserves	938.670	963.390
	-----	-----
	1.888.248	1.803.853
Voorzieningen		
Groot onderhoud	131.071	115.521
Latente belastingverplichting	24.903	0
Garantieverplichtingen	0	22.781
	-----	-----
	155.974	138.302
Kortlopende schulden		
Crediteuren	22.208	31.206
Overige schulden en overlopende passiva	45.253	335.385
	-----	-----
	67.461	366.591
	-----	-----
	2.111.683	2.308.746
	=====	=====

Staat van baten en lasten over 2023 van de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven.

in euro's

	<i>Werkelijk 2023</i>	<i>Begroting 2023</i>	<i>Werkelijk 2022</i>
Baten			
Contributies inclusief toeslagen	643.987	557.700	572.407
NUVO-zalencentrum	40.405	35.100	34.812
NUVO-academie	19.235	25.000	27.945
NUVO-verzekeringdienst	54.085	49.000	51.331
Oculus/Optiekwijzer-advertenties	73.708	105.000	84.067
Oculus abonnementen/knipoojjes	18.826	20.100	17.955
Verhuur kantoorruimte	4.715	4.600	4.367
Verkoop personeelsuren	2.442	1.400	1.867
	-----	-----	-----
	857.403	797.900	794.751

Lasten			
NUVO-zalencentrum	-14.987	-15.600	-13.600
NUVO-academie	-11.518	-13.000	-13.203
Oculus/Optiekwijzer	-66.703	-80.900	-68.820
Beleidskosten	-63.835	-37.000	-53.134
Ledencommunicatie	-16.119	-12.300	-7.621
Bestuurskosten	-34.631	-39.500	-35.790
Directie/personeel	-386.185	-422.500	-405.274
Afschrijvingskosten	-32.342	-8.000	-35.254
Verenigingskosten	-12.003	-15.000	-9.602
Huisvestingskosten	-80.215	-99.300	-79.807
Algemene kosten	-52.775	-51.300	-47.383
	-----	-----	-----
	-771.313	-794.400	-769.488

	-----	-----	-----
Saldo van baten en lasten	86.090	3.500	25.263
Financiële baten en lasten			
Rentebaten en bankkosten	11.161	-1.200	-5.355
Bijzondere baten en lasten			
Vrijval voorziening garantieverplichtingen	22.781	0	0
Herstelkosten stormschade buitenplafond	0	0	-145.775
	-----	-----	-----
Resultaat vóór vennootschapsbelasting	120.032	2.300	-125.867
Vennootschapsbelasting	-35.637	0	0
	-----	-----	-----
Resultaat ná vennootschapsbelasting	84.395	2.300	-125.867
Ten laste van bestemmingsreserve			
Reserve pand Houten: afschrijvingskosten	24.720	0	24.720
	-----	-----	-----
Resultaat (mutatie vrij besteedbaar verenigingskapitaal)	109.115 =====	2.300 =====	-101.147 =====

Vergelijking van de baten en lasten met de begroting

Zoals uit het overzicht van baten en lasten blijkt, zijn er afwijkingen tussen de werkelijke baten en lasten en de begrote baten en lasten. Bij een begroot overschot van € 2.300 bedraagt het werkelijk overschot € 109.100 (verschil € 106.800)

De relevante afwijkingen (in euro's) lichten wij hieronder toe (- = lager batig saldo) .

Contributies	86.300
Opbrengst hoger dan begroot.	
De contributievaststelling geschiedt aan de hand van de omzetopgaven van de leden.	
Eind 2022 hebben de leden nieuwe omzetopgaven gedaan. Dit heeft een positief effect gehad op de contributie-opbrengst. Per 1 januari 2023 is Eye Wish Opticiens lid geworden. Dit was niet in de begroting opgenomen (€ 25.300).	
NUVO - zalencentrum(opbrengsten)	5.300
Opbrengst is hoger dan begroot	
NUVO-academie (opbrengsten)	-5.800
Opbrengst is lager dan begroot. Er waren minder incompanycursussen dan begroot	
NUVO-verzekeringsdienst	5.100
Ontvangen retourprovisie is hoger dan begroot	
Oculus- en Optiekwijzeradvertenties incl. online	-31.300
Opbrengst lager dan begroot. Advertentiemarkt staat onder druk.	
Oculus abonnementen/knipooogjes	-1.300
Opbrengst is lager dan begroot voornamelijk doordat de wel begrote opbrengst van € 1.500 voor promotie beurs Opti-München is vervallen met ingang van 2023.	
Verkoop personeelsuren	1.000
Opbrengst is hoger dan begroot.	
NUVO-zalencentrum (kosten)	600
Kosten zijn lager dan begroot	
NUVO-academie (kosten)	1.500
Kosten zijn lager dan begroot voornamelijk door minder kosten voor incompanycursussen (zie opbrengst)	
Oculus/Optiekwijzer (kosten)	14.200
Kosten zijn lager dan begroot voornamelijk door lagere drukkosten (€ 8.100; kosten van papier zijn minder gestegen dan was verwacht), lagere kosten opmaak (€ 2.400) en lagere kosten auteurs (€ 2.000).	
Beleidskosten	-26.800
Kosten zijn hoger dan begroot voornamelijk door niet begrote kosten voor lobby politiek erkenning opticiens (€ 24.900).	

Transporteren	48.800

Transport	48.800
Ledencommunicatie	
Kosten zijn hoger dan begroot voornamelijk door hogere kosten digitale media (€ 6.500) en doordat er minder NUVO-meets zijn gehouden (-€ 2.500).	-3.800
Bestuurskosten	4.900
Kosten zijn lager dan begroot voornamelijk door minder vergader-, reis- en verblijfkosten (€ 3.000).	
Directie/personeel	36.300
Kosten zijn lager dan begroot voornamelijk door lager aantal fte's (4,6) dan begroot (5,5) .	
Afschrijvingskosten	-24.300
Kosten zijn hoger dan begroot voornamelijk door niet begrote afschrijvingskosten pand Houten (€ 24.700)	
Verenigingskosten	3.000
Kosten zijn lager dan begroot. Voornamelijk door lagere kosten ALV (€ 1.500) en lagere kosten extern juridisch adviseur (€ 1.800)	
Huisvestingskosten	19.100
Kosten zijn lager dan begroot. Voornamelijk door lagere energiekosten (€ 11.300), lagere reservering groot onderhoud (€3.500) en lager klein (jaarlijks) onderhoud (€ 4.600) dan begroot.	
Algemene kosten	-1.500
Kosten zijn hoger dan begroot voornamelijk door hogere computerkosten (€ 3.100), lagere reis-, verblijf-en representatiekosten (€ 600) en lagere dotatie voorziening debiteuren (€ 900).	
Financiële baten en lasten	12.400
Baten zijn hoger dan begroot. Voornamelijk door hogere renteopbrengst(€ 12.300). Er was geen renteopbrengst begroot. Negatieve rente is m.i.v. 4 ^e kwartaal 2022 vervallen	
Bijzondere baten lasten	22.800
Betreft vrijval voorziening garantieverplichtingen. Deze vrijval was niet begroot.	
Vennootschapsbelasting	-35.600
Betreft jaarlast 2023 € 10.700 en vorming voorziening latente belastingverplichting € 24.900. Deze posten waren niet begroot.	
Ten laste van bestemmingsreserve	24.700
Afschrijvingskosten pand Houten komen ten laste van de bestemmingsreserve pand Houten. Deze post was niet begroot.	
In totaal bedraagt het verschil met de begroting	----- 106.800 =====

Vaststellen contributie 2025

1 Contributie inclusief filiaaltoeslag

Het bestuur stelt de volgende verhoging voor per 1 januari 2025:

Indexatie : 0 % (CPI 2023 is 3,8 %)

Verhoging: nihil

Totaal verhoging per 1 januari 2025: 0 % .

2 Toeslagen

Het bestuur stelt voor om de toeslagen 2025 niet te verhogen en als volgt vast te stellen:

- 1) Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: € 23,15 (2024: € 23,15) per vestiging.
- 2) Geschillencommissie: € 9,90 (2024: € 9,90) per vestiging.

Begroting 2025

Nederlandse Unie van Optiekbedrijven

in euro's

	<i>Begroting 2025</i>	<i>Prognose 2024</i>	<i>Begroting 2024</i>	<i>Werkelijk 2023</i>
Baten				
Contributies inclusief toeslagen	645.500	659.600	637.800	643.987
NUVO-zalencentrum	41.900	42.400	37.000	40.405
NUVO-academie	28.000	25.400	22.000	19.235
NUVO-verzekeringdienst	60.700	58.600	46.800	54.085
Oculus/Optiekwijzer-advertenties	89.100	81.000	93.800	73.708
Oculus-abonnementen/knipoojjes	16.700	17.100	18.700	18.826
Verhuur kantoorruimte	5.200	5.000	4.900	4.715
Verkoop personeelsuren	3.100	3.000	1.500	2.442
	-----	-----	-----	-----
	890.200	892.100	862.500	857.403

Lasten				
NUVO-zalencentrum	-22.300	-19.900	-25.000	-14.987
NUVO-academie	-16.000	-14.700	-12.000	-11.518
Oculus/Optiekwijzer	-87.300	-72.800	-82.100	-66.703
Beleidskosten	-74.400	-67.400	-81.100	-63.835
Ledencommunicatie	-19.400	-13.600	-12.600	-16.119
Bestuurskosten	-40.500	-37.900	-39.900	-34.631
Directie/personeel	-430.800	-404.600	-412.000	-386.185
Afschrijvingskosten	-32.300	-33.400	-9.900	-32.342
Verenigingskosten	-24.900	-33.800	-19.300	-15.741
Huisvestingskosten	-90.000	-79.600	-105.900	-80.215
Algemene kosten	-55.700	-52.200	-52.200	-49.037
	-----	-----	-----	-----
	--893.600	-829.900	-852.000	-771.313

	-----	-----	-----	-----
Saldo van baten en lasten	-3.400	62.200	10.500	86.090
Financiële baten en lasten				
Rentebaten en bankkosten	27.500	19.000	4.700	11.161
Bijzondere lasten en baten				
Oprichten beroepsvereniging Opticiens	-22.500	0	0	0
Vrijval voorziening garantieverplichtingen	0	0	0	22.781
	-----	-----	-----	-----
Resultaat vóór vennootschapsbelasting	1.600	81.200	15.200	120.032
Vennootschapsbelasting				
	-300	-15.400	0	-35.637
	-----	-----	-----	-----
Resultaat ná vennootschapsbelasting	1.300	65.800	15.200	84.395
Ten laste van bestemmingsreserve				
Reserve pand Houten: afschrijvingskosten	24.700	24.700	0	24.720
	-----	-----	-----	-----
Resultaat (mutatie vrij besteedbaar verenigingskapitaal)	26.000	90.500	15.200	109.115
	=====	=====	=====	=====

Verzoek tot afwijken van termijn waarbinnen ALV bijeen moet komen

Wettelijk moet de NUVO binnen 5 maanden na afloop van het verenigingsjaar haar Algemene Ledenvergadering houden tenzij de vergadering anders beslist. Om tijdens de Algemene Ledenvergadering een goede begroting voor het komende jaar te kunnen presenteren stelt het bestuur voor de Algemene ledenvergadering 2025 later in het jaar te houden.